

## Annexe – conditions de paiement et de livraison

### 1. Conditions de paiement

#### 1.1. Conditions de paiement après accord d'une limite de crédit par TD SYNEX Switzerland GmbH:

- 14 jours net date de la facture
- 14 jours net LSV date de la facture

#### 1.2. Retards de paiement

En cas de retard de paiement, nous facturons un intérêt moratoire de 5 % par an. À partir du deuxième rappel, nous facturons également des frais d'administration à hauteur de CHF 20.–.

### 2. Modes de paiement e-Payment

#### 2.1. Modes de paiement PostFinance acceptés

Nous acceptons les modes de paiement PostFinance suivants: PostFinance Card et PostFinance E-Finance.

#### 2.2. Cartes de crédit acceptées

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes: MasterCard et Visa

#### 2.3. Transactions de paiement

Les transactions de paiement sont traitées dans un espace sécurisé du site. La commission de la carte de crédit est à la charge du partenaire.

#### 2.4. Preuve des transactions

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve que des transactions ont bien eu lieu entre TD SYNEX Switzerland GmbH et le partenaire commercial.

#### 2.5. Protection des données

Afin de protéger les données de la carte de crédit, le transfert des données a lieu sous forme cryptée.

### 3. Conditions de livraison

#### 3.1. Frais de port et d'emballage

Le partenaire a le choix entre les modes d'expédition Signature et Non-Signature. Son choix sera alors enregistré comme valeur par défaut. Si un client ayant choisi le mode Signature par défaut désire bénéficier d'une livraison Non-Signature pour une commande isolée, le tarif et les conditions de livraison du mode Non-Signature s'appliqueront:

Prestations modes d'expédition	Signature	Non-Signature
Transporteur colis (à partir du 01.05.2016)	Post Logistics	
Transporteur palettes (à partir du 01.05.2016)	Post Logistics et Galliker Transporter AG	
Commande jusqu'à ... pour une livraison le lendemain	Jusqu'à 17h30	
RPLP/supplément de carburant	Inclus dans le prix	
Retrait en boîte postale possible	Oui	
Deuxième livraison	En accord avec le service client	Agence postale
Retrait	Au guichet de la poste	
Track & Trace pour colis	Oui, <b>avec</b> signature	Oui, <b>sans</b> signature

Coûts modes d'expédition (à partir du 01.05.2016)	Signature CHF	Non-Signature CHF
jusqu'à 30 kg	13.50	11.50
De plus de 30 kg à 50 kg	45.00	40.00
De plus de 50 kg à 150 kg	75.00	75.00
De plus de 150 kg à 1000 kg	115.00	115.00
Plus de 1000 kg	Sur demande	Sur demande

**3.2. Livraisons partielles**

Les frais de transport sont entièrement facturés avec la première livraison partielle d'une commande. Les livraisons complémentaires se font franco de port.

- 3.3. RPLP (redevance sur le trafic des poids lourds liée aux prestations) et supplément de carburant. Pas de supplément, compris dans le mode d'expédition.
- 3.4. Les commandes InTouch supérieures à CHF 1500.– sont franco de port. Toutes les commandes effectuées par le biais de notre système de commande électronique [ch.tdsynnex.com](http://ch.tdsynnex.com) et dont le montant est supérieur à CHF 1500.– (hors TVA) sont franco de port. Ceci s'applique aux clients sans réglementation pour transport spécifique (conditions forfaitaires et fixes).

**3.5. Montant minimal de commande**

Un supplément de CHF 10.– pour petites quantités/traitement sera perçu sur toutes les commandes d'un montant inférieur à CHF 150.–.

**3.6. Livraisons à dates fixes**

Pour les livraisons par camions à une certaine heure ou à une certaine date, une contribution aux frais de CHF 50.– sera prélevée.

**3.7. Avis téléphonique**

Pour les livraisons de marchandises qui doivent être annoncées par téléphone par le chauffeur, nous facturons CHF 5.– par livraison.

**3.8. Les prestations particulières font l'objet d'une facturation supplémentaire:**

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Par un transporteur ou la poste | <ul style="list-style-type: none"><li>• Envoi en express selon frais</li><li>• Livraisons des entrepôts européens selon frais</li><li>• Envois par messenger selon frais</li></ul>          |
| Livraisons en deux fois         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les frais supplémentaires seront facturés</li></ul>   |
| Entreposage                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Facturation selon frais Enlèvement par l'acheteur</li><li>• Facturation selon frais Livraison à l'étage</li><li>• Facturation selon frais</li></ul> |
| Retrait                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Facturation selon frais</li></ul>   |
| Livraison à l'étage             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Facturation selon frais</li></ul>   |