

Plattformbedingungen für Service- und Supportleistungen

TD SYNEX Germany GmbH & Co. OHG („TD SYNEX“) stellt ihren autorisierten Vertriebspartnern („Vertriebspartner“) und deren Kunden („Kunde“) über die TD SYNEX-Website eine Plattform („Plattform“) für Service- und Supportleistungen („Serviceleistungen“) zur Verfügung, die die Vertriebspartner bei TD SYNEX erworben und an die Kunden weiterverkauft haben und welche TD SYNEX auf der Grundlage der Besonderen Vertragsbedingungen Service und Support („BesVB“) gegenüber dem Vertriebspartner erbringt. Diese Plattformbedingungen enthalten ergänzende spezifische Regelungen für die Nutzung der Plattform für Service- und Supportleistungen. Die Anmeldung sowie der Zugang zu der Plattform durch den Vertriebspartner und den Kunden erfolgt über die Website von TD SYNEX. Mit Nutzung der Plattform akzeptieren der Vertriebspartner und der Kunde die jeweils gültigen Plattformbedingungen.

1. Zugangsberechtigung

1.1. Der Vertriebspartner und der Kunde erhalten unter Anerkennung der aktuellen Plattformbedingungen und den BesVB nach Freischaltung des Portals durch TD SYNEX eine Zugangsberechtigung für das Portal. Diese Zugangsberechtigung besteht aus der bei TD SYNEX hinterlegten E-Mail Adresse und einem Passwort. Das Passwort verfällt nach gewissen Zeiträumen automatisch und muss spätestens dann vom Vertriebspartner oder Kunden wieder geändert werden.

1.2 Der Vertriebspartner und der Kunde sind allein dafür verantwortlich, dass sie den Zugang zu der Plattform nur Mitarbeitern einräumen, die nach ihrer Einschätzung die Gewähr dafür bieten, dass sie eine ihnen eingeräumte Zugangsberechtigung nicht zweckwidrig verwenden werden. Der Vertriebspartner und der Kunde können nach Anforderung und Freigabe von TD SYNEX für jeden berechtigten Mitarbeiter innerhalb der Plattform einen individuellen Zugang einrichten. Der Vertriebspartner und der Kunde verpflichten sich, nach dem Ausscheiden eines Mitarbeiters aus ihrem Unternehmen den für diesen eingerichteten individuellen Zugang zu der Plattform unverzüglich durch TD SYNEX löschen zu lassen.

Darüber hinaus dürfen Zugangs-berechtigungen vom Vertriebspartner und vom Kunden nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Vertriebspartner und der Kunde werden diese Verpflichtung an die Mitarbeiter weitergeben, denen sie eine Zugangsberechtigung zu der Plattform einräumen.

2. Datenschutz

2.1 Der Vertriebspartner hat bei Einrichtung eines individuellen Zugangs für einen eigenen Mitarbeiter sowie bei Eingabe von personenbezogenen Daten von Mitarbeitern des Kunden selbst und in eigener Verantwortung sicherzustellen, dass er für die Verwendung personenbezogener Daten der Mitarbeiter für die Einrichtung eines individuellen Zugangs sowie für die weitere Nutzung der Plattform über die dafür erforderlichen datenschutzrechtlichen Befugnisse verfügt.

2.2 Soweit der Vertriebspartner im Rahmen der Plattformnutzung personenbezogene Daten an TD SYNEX übermittelt, verarbeitet TD SYNEX diese im Rahmen des mit dem Vertriebspartner abgeschlossenen Vertrages über Serviceleistungen als Auftragsverarbeiter für den Vertriebspartner, der Verantwortlicher dieser

personenbezogenen Daten bleibt. Es gilt der vereinbarte Auftragsverarbeitungsvertrag, der unter [DPA Germany.pdf \(tdsynnex.com\)](#) verfügbar ist.

2.3 Der Kunde hat bei Einrichtung eines individuellen Zugangs für einen eigenen Mitarbeiter selbst und in eigener Verantwortung sicherzustellen, dass er für die Verwendung personenbezogener Daten der Mitarbeiter für die Einrichtung dieses Zugangs sowie für die weitere Nutzung der Plattform über die dafür erforderlichen datenschutz-rechtlichen Befugnisse verfügt. Dies gilt insbesondere dafür, dass diese Daten im Rahmen der Plattformnutzung sowohl Mitarbeitern von TD SYNEX als auch Mitarbeitern des Vertriebspartners zugänglich sein müssen.

2.4 Soweit der Kunde im Rahmen der Plattformnutzung personenbezogene Daten an TD SYNEX übermittelt, verarbeitet TD SYNEX diese im Rahmen des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages über die Möglichkeit der Nutzung der Plattform als Auftragsverarbeiter für den Kunden, der Verantwortlicher dieser personenbezogenen Daten bleibt. TD SYNEX und der Kunde vereinbaren hierzu mit Abschluss dieser Plattformbedingungen den Auftragsverarbeitungsvertrag, der unter [DPA Germany.pdf \(tdsynnex.com\)](#) verfügbar ist.

2.5 Zur datenschutzrechtlichen Information des Vertriebspartners und des Kunden wird auf die Datenschutzerklärung am Ende der Website von TD SYNEX hingewiesen, die [global-privacy-statement-2023-german.pdf \(tdsynnex.com\)](#) eingesehen werden kann.

3. Über die Plattform abgewickelte Serviceleistungen

Für die von TD SYNEX für den Vertriebspartner über die Plattform abgewickelten Serviceleistungen für Softwareprodukte gelten die jeweiligen BesVB der TD SYNEX. Ein Vertragsverhältnis über diese Serviceleistungen besteht nur zwischen dem Vertriebspartner und dem Kunden.

4. Schutzrechte von TD SYNEX

Der Vertriebspartner und der Kunde verpflichten sich, alle Schutzrechte von TD SYNEX zu beachten und diese Verpflichtung insbesondere auch an ihre Mitarbeiter weiterzugeben, denen sie einen Zugang zu der Plattform einräumen.

5. Haftung

- 5.1** TD SYNnex bemüht sich um werktägliche Updates der in dem Portal zur Verfügung gestellten Informationen und Daten. Für die inhaltliche Richtigkeit dieser Daten und Informationen übernimmt TD SYNnex jedoch keinerlei Haftung gegenüber dem Vertriebspartner oder dem Kunden.
- 5.2** Dem Vertriebspartner und dem Kunden ist bekannt, dass internetbasierte Leistungen typischen Ausfallrisiken unterliegen, die von TD SYNnex nicht beherrschbar sind. TD SYNnex übernimmt insoweit gegenüber dem Vertriebspartner und dem Kunden keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und ordnungsgemäße Funktionsfähigkeit der Plattform.
- 5.3** TD SYNnex haftet gegenüber dem Vertriebspartner und dem Kunden nicht für den Verlust von Daten oder die Zerstörung von Daten auf den Übertragungswegen von der Plattform zum Vertriebspartner oder zum Kunden und vom Vertriebspartner oder dem Kunden zu der Plattform. Bei objektiv nachvollziehbaren Anhaltspunkten, dass eine Übermittlung nicht / nicht richtig / nicht vollständig erfolgt ist, werden sich TD SYNnex und der Vertragspartner oder ggf. der Kunde sich gegenseitig unverzüglich benachrichtigen.
- 5.4** Die Bereitstellung der notwendigen und funktionsfähigen Zugangsmittel zu der Plattform, insbesondere der Hard- und Software sowie des erforderlichen Internet-Browsers, obliegt dem Vertriebspartner und dem Kunden. Diese Zugangsmittel unterliegen dem Verantwortungsbereich des Vertriebspartners und des Kunden, die auch sämtliche Zugangskosten zum Internet sowie die Übertragungskosten selbst tragen.
- 5.5** Für die Zugangskontrolle zu ihren Netzen, für die Sicherheit und den Schutz der Dateien auf ihren Rechnern und auf dem Übertragungsweg von dem Portal zum Vertriebspartner oder zum Kunden sind diese selbst verantwortlich. Der Vertriebspartner und der Kunde sind insbesondere verpflichtet, angemessene, dem Stand der Technik entsprechende Schutzmaßnahmen zur Datensicherung vorzunehmen.

6. Laufzeit

- 6.1** TD SYNnex erteilt den Zugang zu der Plattform unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen solange eine bestehende Vertragsverbindung auf der Grundlage der BesVB zwischen dem Vertriebspartner und TD SYNnex besteht.
- 6.2** Bei Beendigung der Vertriebspartnerschaft, Verstoß des Vertriebspartners oder des Kunden gegen diese Plattformbedingungen, bei missbräuchlicher Nutzung der Plattform durch den Vertriebspartner oder den Kunden, oder aus sonstigen berechtigten Gründen, behält sich TD SYNnex das Recht vor, ohne Einhaltung einer Frist, den Zugang zu dem Portal für den Vertriebspartner und/oder den Kunden zu sperren.

7. Verschiedenes

Es gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist München.