

## Uvjeti i odredbe društva TD SYNEX

### 1 Područje primjene

- 1.1 Ovi uvjeti i odredbe („**Uvjeti i odredbe**”) reguliraju ugovor („**Ugovor**” – kako je opisano u klauzuli 1.2) o prodaji i licenciranju, prema potrebi, od strane ugovornog subjekta TD SYNEX („TD SYNEX”) klijentu („**Kupac**”) usluga koje pruža društvo TD SYNEX ili drugi Subjekt TD SYNEX („**TD SYNEX usluge**”) kao i hardvera, softvera i usluga prodavatelja trećih strana koje nisu subjekt TD SYNEX (pojedinačno „**Prodavatelj**”) (skupno „**Proizvodi Prodavatelja**”) („**TD SYNEX usluge i Proizvodi Prodavatelja, skupno ”Proizvodi**”). „**Subjekti TD SYNEX**” odnose se na bilo koji subjekt grupe društava TD SYNEX (TD SYNEX Corporation i njezina povezana društva i podružnice). Popis svih trenutnih Subjekata TD SYNEX možete pronaći [ovdje](#).
- 1.2 Ugovor uključuje sve uvjete i odredbe dogovorene između ugovornih strana, kao i ove Uvjete i odredbe te sve dokumente iz ovog Ugovora. Uvjeti i odredbe Kupca izričito se odbacuju i ne primjenjuju se, čak i ako se Kupac poziva na svoje uvjete i odredbe u svojoj ponudi, prihvatu ili na drugi način, a društvo TD SYNEX ne prigovori. Niti jedan drugi ugovor, izjava ili obećanje ne mijenja ove Uvjete i odredbe osim ako nije zajednički dogovoreno u pisanom ili elektroničkom obliku putem elektroničkog potpisa, e-pošte ili portala TD SYNEX („**Elektronički**”).
- 1.3 U slučaju nedosljednosti između pojedinačnih ugovora koji postoje između TD SYNEX i Kupca i ovih Uvjeta i odredbi ili bilo kojih drugih odredbi i uvjeta navedenih u ovom dokumentu, prevladavaju pojedinačni ugovori.

### 2 Uvjeti specifični za zemlju

- 2.1 Određene zemlje zahtijevaju posebne uvjete koji se mogu razlikovati od ovih Uvjeta i odredbi. Takvi uvjeti specifični za zemlju („**Uvjeti specifični za zemlju**”) imaju prednost u toj zemlji u slučaju sukoba s ovim Uvjetima i odredbama. Uvjeti specifični za zemlju mogu se pronaći na adresi: [eu.tdsynnex.com/country-specific-terms-of-sale](https://eu.tdsynnex.com/country-specific-terms-of-sale)

### 3 Prijenosni uvjeti

- 3.1 Neki Prodavatelji zahtijevaju od TD SYNEX prenese uvjete („**Preneseni uvjeti Prodavatelja**”) za Proizvode Prodavatelja na Kupce i njihove klijente. Kupnjom ili licenciranjem, prema potrebi, Proizvoda Prodavatelja od društva TD SYNEX, Kupac pristaje na Prenesene uvjete Prodavatelja koji su dio Ugovora između TD SYNEX i Kupca. Preneseni uvjeti Prodavatelja mogu se pronaći na adresi: [eu.tdsynnex.com/vendor-pass-through-terms](https://eu.tdsynnex.com/vendor-pass-through-terms) ili se mogu dostaviti na zahtjev, gdje je primjenjivo.

U mjeri potrebnoj prema primjenjivim Prenesenim uvjetima Prodavatelja, Kupac će te uvjete prenijeti na svojeg klijenta u svojim ugovorima s takvim klijentom.

- 3.2 Prodavatelji mogu s vremena na vrijeme dopuniti i izmijeniti odgovarajuće Prenesene uvjete Prodavatelja za Proizvode Prodavatelja. U tom će slučaju TD SYNEX objaviti ažurirane uvjete na svojoj web-stranici na poveznici navedenoj u prethodnom stavku. Kupac pristaje da ga obvezuju takvi ažurirani preneseni uvjeti; Kupac je odgovoran povremeno provjeriti poveznicu.
- 3.3 U slučaju sukoba između primjenjivih Prenesenih uvjeta Prodavatelja i ovih Uvjeta i odredbi ili Uvjeta specifičnih za zemlju, prednost imaju Preneseni uvjeti Prodavatelja.

### 4 Oblik ugovora, obnavljanje

- 4.1 Sve ponude na web-stranici TD SYNEX, u materijalima, ponudama ili nečemu drugom, samo su neobvezujući pozivi na nadmetanje.
- 4.2 Narudžbe Kupca su ponude za sklapanje ugovora i kada pristignu u TD SYNEX, ne mogu se otkazati bez izričite suglasnosti TD SYNEX u pisanom obliku ili Elektronički.
- 4.3 Ugovor stupa na snagu samo nakon prihvaćanja narudžbe Kupca od strane TD SYNEX. Narudžba Kupca smatrat će se prihvaćenom najkasnije do izvršenja narudžbe od strane TD SYNEX.
- 4.4 Ako je primjenjivo, smatra se da je bilo koje automatsko produljenje postojećeg ugovora izvršeno za sljedeće razdoblje ako ugovorne strane ne uspiju uputiti obavijest o raskidu uz traženo minimalno razdoblje za obavijest prije datuma produljenja.

### 5 Isporuka, prijelaz rizika, rokovi isporuke i usluga

- 5.1 Isporuke se vrše na osnovi CPT (Incoterms 2020) na određeno mjesto dogovoreno između ugovornih strana, u mjeri u kojoj ovi Uvjeti i odredbe ne određuju drugačije. U slučaju dogovorenog preuzimanja Proizvoda od strane Kupca, isporuke se obavljaju EXW (Incoterms 2020) na dogovorenoj lokaciji preuzimanja.
- 5.2 TD SYNEX organizira prijevoz do imenovanog odredišta kako je dogovoreno između ugovornih strana. Rizik od oštećenja ili gubitka Proizvoda prenosi se na Kupca nakon predaje Proizvoda prijevozniku na dogovoreno mjesto porijekla. U slučaju dogovorenog preuzimanja Proizvoda od strane Kupca, rizik od oštećenja ili gubitka prenosi se kada su Proizvodi stavljeni na raspolaganje za preuzimanje, a Kupac je o tome obaviješten, najkasnije po preuzimanju Proizvoda od strane Kupca.
- 5.3 Proizvodi koje prodaje subjekt TD SYNEX koji se nalazi u Europskoj uniji i isporučuju se unutar Europske unije isporučuju se carinjeno. Za isporuke na dogovorena imenovana odredišta izvan Europske unije, Proizvodi se isporučuju carinjeno samo ako ih prodava subjekt TD SYNEX koji je registriran u PDV sustav i ima mogućnost uvoza u odgovarajuću zemlju. U suprotnom,

- Kupac je odgovoran za carinjenje Proizvoda isporučenih na odredišta izvan Europske unije.
- 5.4 Procijenjeni datumi isporuke i usluge društva TD SYNEX nisu obvezujući, osim ako to nije izričito navedeno. Društvo TD SYNEX poduzima komercijalno razumne napore, ali nije obvezno, isporučiti ili pružiti usluge na takve procijenjene datume.
- 5.5 Osim ako nije drugačije dogovoreno, društvo TD SYNEX može vršiti djelomične isporuke Kupcu i zasebno fakturirati takve isporuke.
- 5.6 Za isporuku određenih proizvoda, uključujući ali ne ograničavajući se na softver, aktivacijske ključeve, digitalne kodove, darovne kartice i ostalo, TD SYNEX pruža rješenja za digitalnu distribuciju dajući Kupcu pristup TD SYNEX portalima elektroničkih poruka. Pristup portalima elektroničkih poruka podliježe Uvjetima distribucije elektroničkog softvera TD SYNEX („ESD uvjeti“) koji se mogu pronaći na: <https://eu.tdsynnex.com/InTouch/MVC/Microsite/Public?categorypageid=1178&msmenuid=18221&corregionid=50&culture=>.
- ## 6 Cijene i uvjeti plaćanja
- 6.1 Cijene se odnose samo na Proizvode (uključujući usluge) i ako nije drugačije dogovoreno, cijene ne uključuju pakiranje, prijevoz, troškove osiguranja i druge troškove povezane s prijevozom, porez na dodanu vrijednost, izvoz/uvoz i sve druge obveze, naknade, pristojbe i poreze, a sve njih mora snositi Kupac.
- 6.2 Cijena navedena u potvrdi narudžbe TD SYNEX je obvezujuća i smatra se prihvaćenom od strane Kupca, osim ako Kupac ne iznese prigovor na cijenu u pisanom obliku odmah nakon primitka potvrde narudžbe.
- 6.3 TD SYNEX fakturira Kupcu sve poreze primjenjive na prodaju Proizvoda, razvrstane prema vrsti i nadležnosti, koje je TD SYNEX obvezno prema zakonu prikupljati od Kupca. Ako Kupac ima zakonsku obvezu odbiti bilo koji iznos od iznosa koji se treba platiti društvu TD SYNEX temeljem ovoga Ugovora po osnovu poreza po odbitku ili bilo kojeg drugog poreza ili pristojbi bilo koje vrste, Kupac plaća sve takve dodatne iznose tako da su neto iznosi koje primi TD SYNEX iznosi navedeni na fakturi. U mjeri u kojoj je svaki porez po odbitku plativ, TD SYNEX i Kupac međusobno surađuju i pružaju svu pomoć koja se razumno zahtijeva kako bi se dobile pogodnosti bilo kojeg primjenjivog poreznog ugovora između zemlje u kojoj se nalazi subjekt TD SYNEX koji je prihvatio narudžbu Kupca i primjenjive nadležnosti u kojoj se primjenjuje porez po odbitku.
- 6.4 Osim ako nije drugačije dogovoreno, računi dopijevaju odmah te ih je potrebno platiti odmah nakon primitka.
- 6.5 Sva plaćanja vrše se u cijelosti, u dogovorenoj valuti i na bankovni račun naveden na fakturi. Sve bankovne i druge troškove vezane uz plaćanje na bankovni račun društva TD SYNEX snosi Kupac. Plaćanje kupca TD SYNEX-u ne ovisi o primitku plaćanja od njegovog kupca uključujući, bez ograničenja, slučajeve nesolventnosti ili sličnih postupaka njegovog kupca, slučajeve bilo koje vrste hakiranja ili neovlaštene uporabe TD SYNEX usluga ili bilo kojeg portala putem kojeg su TD SYNEX usluge omogućene.
- 6.6 Bilo koji spor oko fakture mora se priopćiti društvu TD SYNEX Elektronički, po mogućnosti putem Alata za upravljanje nakon prodaje, u roku od 7 dana od datuma kad je Kupac primio fakturu.
- 6.7 Kupac nema pravo ostvariti bilo kakva prava na zadržavanje u svezi sa bilo kojim zahtjevom za plaćanje ili prebijati vlastita potraživanja društva TD SYNEX, osim u slučajevima kada je prema zakonu prebijanje automatsko.
- 6.8 U slučaju neplaćanja, društvo TD SYNEX može naplatiti kamate na kašnjenje sukladno primjenjivom zakonu. Nadalje, TD SYNEX ima pravo fakturirati Kupcu sva druga plaćanja nepodmirena prema TD SYNEX a u tom slučaju sva takva fakturirana plaćanja dopijevaju odmah po primitku fakture od strane Kupca. Pravo tvrtke TD SYNEX na potraživanje dodatne štete vezane uz neispunjavanje obveza plaćanja sukladno primjenjivom zakonu ostaje nepromijenjeno.
- 6.9 TD SYNEX pridržava pravo da zatraži plaćanje unaprijed. TD SYNEX može odobriti druge uvjete plaćanja temeljem procjene kreditne sposobnosti Kupca. Osim ako nije izričito drugačije navedeno od strane TD SYNEX, uvjeti plaćanja primjenjuju se samo na pojedine narudžbe. TD SYNEX mogu u bilo kojem trenutku odobriti, prilagoditi i povući kreditne limite i zatražiti plaćanje unaprijed ili drugu sigurnost za neizvršene isporuke kao i nove narudžbe prema vlastitom razumnom nahođenju. TD SYNEX zadržava pravo odbijanja pojedinačnih narudžbi, čak i ako je Kupcu odobrio kreditni limit. TD SYNEX može zahtijevati plaćanje unaprijed ili drugu sigurnost za vrijednost prekoračenja narudžbe ako Kupac premaši kreditni limit. Kupac je dužan odmah obavijestiti TD SYNEX o svim bitnim promjenama u svojoj financijskoj situaciji, strukturi, vlasništvu poslovnih udjela/dionica ili vrijednosti imovine, što može utjecati na kreditni status Kupca.
- 6.10 TD SYNEX zadržava pravo na odgovarajuće povećanje cijene ako do povećanja troškova dođe nakon sklapanja Ugovora, posebice zbog povećanja cijena od strane Prodavatelja ili drugih dobavljača ili fluktuacija tečajne stope. Na zahtjev Kupca, TD SYNEX opisuje razloge za prilagodbu cijene.
- ## 7 Transakcije s posebnim cijenama
- TD SYNEX može omogućiti posebne cijene ili druge uvjete kako dopuštaju određeni uvjeti i odredbe Prodavatelja. Kupac se pridržava svih primjenjivih uvjeta i odredbi Prodavatelja. U slučaju kršenja uvjeta i odredbi Prodavatelja od strane Kupca, TD SYNEX ima pravo Kupcu izdati račun za razliku između posebne cijene i redovite kupovne cijene Proizvoda Prodavatelja. Ostali zahtjevi TD SYNEX u odnosu na Kupca ostaju nepromijenjeni.

## 8 Višeročni ugovori o uslugama Prodavatelja

- 8.1 U slučaju višeročnih ugovora o uslugama Prodavatelja s razdobljem od nekoliko mjeseci ili godina, računi se mogu izdati za cijelo razdoblje trajanja ugovora o uslugama ili povremeno (npr. na mjesečnoj ili godišnjoj osnovi), kako su ugovorne strane dogovorile. Tamo gdje su ugovorne strane dogovorile, TD SYNEX primjenjuje na Kupca, a Kupac je dužan na svoje klijente primijeniti istu shemu fakturiranja koja je i određena od strane Prodavatelja za određenu uslugu Prodavatelja.
- 8.2 Iako Kupac može imati pravo naplatiti uplate od svojih klijenata tijekom uobičajenog poslovanja, Kupac pristaje prenijeti sva buduća potraživanja prema svakom ugovoru za usluge Prodavatelja na TD SYNEX kao sigurnost. TD SYNEX pridržava pravo otkrivanja ovog prijenosa Kupcu i nastavlja prikupljati takva potraživanja izravno od klijenta Kupca.
- 8.3 Kada to dopušta lokalni zakon, sve uplate koje je Kupac prikupio od svojih klijenata, ali koje još uvijek nisu dospjele sukladno shemi fakturiranja Prodavatelja, Kupac mora osigurati da su dostupne TD SYNEX u slučaju insolventnosti.
- 8.4 Ako Kupac kasni s plaćanjem, u cijelosti ili djelomice, s jednim ili više periodičnih plaćanja više od 7 dana, a plaćanje nije izvršeno unatoč razdoblju odgode od dodatnih 5 dana, TD SYNEX ima pravo raskinuti s neposrednim učinkom ugovor o pružanju usluga s Prodavateljem (bilo koja druga prava TD SYNEX prema zakonu ostaju neizmijenjena) bez daljnje odgovornosti prema Kupcu. Ako se TD SYNEX povuče iz ugovora o pružanju usluga s Prodavateljem, TD SYNEX može slobodno upravljati uslugama izravno s klijentom Kupca ili putem drugog prodavatelja.

## 9 Pridržaj prava vlasništva

- 9.1 TD SYNEX pridržava sva prava i pravo vlasništva nad svim Proizvodima dok sve obveze plaćanja Kupca prema TD SYNEX temeljem ili u svezi s ovim Ugovorom ili drugim ugovorima između ugovornih strana ne budu u cijelosti podmirene (do prijenosa prava vlasništva: „**Zadržani Proizvodi**”). Kupac mora sigurno pohraniti Zadržane Proizvode, dalje od ostalih proizvoda te ih na odgovarajući način osigurati i njima neće raspolagati, osim kako je ovdje dopušteno.
- 9.2 Kupac ima pravo preprodavati Zadržani Proizvod svojim klijentima u sklopu uobičajenog tijeka poslovanja sve dok ne kasni s plaćanjem prema TD SYNEX temeljem ili u svezi s ovim Ugovorom ili drugim ugovorima između ugovornih strana. Kupac ovime prenosi TD SYNEX (koji ovime prihvaćaju takav prijenos) svoja potraživanja za plaćanje prema svojim klijentima koji proizlaze iz takve preprodaje te stupa na snagu od trenutka kada se pojave takva potraživanja Kupac ima pravo prikupljati takva plaćanja sve dok ne kasni sa svojim obvezama plaćanja prema TD SYNEX temeljem ovog Ugovora ili u svezi s ovim Ugovorom ili drugim ugovorima između ugovornih strana. Tamo gdje je to dopušteno zakonom, kada se Zadržani Proizvod obradi ili kombinira sa drugim stavkama („**Obradeni**

**Proizvod**”), zadržana prava vlasništva TD SYNEX prenose se na udio u pravu vlasništva na Obradeni Proizvod koji odražava vrijednost Zadržanog Proizvoda u odnosu na vrijednost Obradenog proizvoda.

## 10 Prihvaćanje usluga, pregled Proizvoda, obavijest o nedostacima

- 10.1 Kupac odmah u pisanom obliku ili Elektronički prihvaća bilo koji radni proizvod stvoren i isporučen od strane TD SYNEX koji je sukladan ugovoru između ugovornih strana. Kupac ne smije odbiti prihvaćanje takvog isporučenog radnog proizvoda u slučaju nematerijalnih nedostataka. Radni proizvod se smatra prihvaćenim od strane Kupca ako nije odbijen u pisanom obliku ili Elektronički unutar 7 dana od obavijesti o završetku i isporuci radnog proizvoda od strane TD SYNEX, navodeći barem jedan materijalni nedostatak. TD SYNEX isključivo odlučuje smatra li se nedostatak „**materijalnim nedostatom**“.
- 10.2 Kupac mora odmah pregledati sve Proizvode nakon isporuke radi odstupanja količine, oštećenog pakiranja, pogreške označivanja, vidljivih nedostataka u kvaliteti i drugog vidljivog oštećenja. Ako isporučeni Proizvodi ili pakiranja pokazuju vidljive nedostatke, Kupac to mora zabilježiti u dokazu o dostavi („**DOD**”). Nadalje, Kupac mora Elektronički obavijestiti TD SYNEX o vidljivim nedostacima, međutim najkasnije 7 dana od datuma isporuke. Ta obavijest mora sadržavati dovoljno jasan opis nedostataka (uključujući slike). Kupac potpisuje DOD odmah nakon pregleda Proizvoda.
- 10.3 Sva prava Kupca u svezi sa svim nedostacima koji se ne prijavljuju TD SYNEX sukladno članku 10.2. su trajno isključena. Prethodna rečenica ne primjenjuje se u mjeri u kojoj nije uočen nedostatak pri pregledu sukladno članku 10.2. u slučaju da je propisno izvršena (skriveni nedostaci ili oštećenje).
- 10.4 Kupac mora odmah Elektronički obavijestiti TD SYNEX o svim skrivenim nedostacima ili oštećenjima koje ne otkrije za vrijeme pregleda sukladno članku 10.2. štoviše, najkasnije unutar 7 dana od datuma otkrivanja. Ova obavijest mora sadržavati dovoljno jasan opis nedostataka ili oštećenja (uključujući slike). Sva prava Kupca u svezi sa svim nedostacima o kojima društvo TD SYNEX nije obaviješten u skladu s prethodnom rečenicom trajno se isključuju.
- 10.5 Postupak obavijesti o nedostatku podliježe Pravilima povrata društva TD SYNEX, ako je primjenjivo, koja možete pronaći ovdje: [eu.tdsynnex.com/returns-policies](https://eu.tdsynnex.com/returns-policies)
- U slučaju sukoba između Uvjeta i odredbi i Pravila povratu, prevladavaju Pravila povrata.

## 11 Jamstvo, povrati

- 11.1 Kupac potvrđuje da TD SYNEX nije proizvođač Proizvoda Prodavatelja i da se mora osloniti na proizvođača kako bi izvršio bilo kakve obveze vraćanja proizvoda ili jamstva. U mjeri dopuštenej primjenjivim zakonom, TD SYNEX omogućuje Kupcu jamstva za



Proizvode Prodavatelja i pravne lijekove koji društvu TD SYNEX pruža Prodavatelj.

- 11.2 Sukladno članku 11.1, (i) TD SYNEX jamči da su u vrijeme isporuke Proizvodi sukladni dogovorenim specifikacijama; i (ii) u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, (a) TD SYNEX ne daje nikakvo drugo jamstvo, izričito ili podrazumijevano statutom ili na drugi način, kao što je jamstvo utrživosti, prikladnost za namjenu, kvalitetu rada, nepovredivost prava ili koje je proizašlo iz prethodnog tijeka poslovanja; i (b) osim ako nije izričito navedeno u primjenjivom ugovoru o licenci softvera, softver se daje „**kakav jest**“, bez dodatnih jamstava. U mjeri u kojoj se TD SYNEX ne može zakonito odreći prešutnih ili zakonskih jamstava, i dalje vrijede zakonska prava Kupca.
- 11.3 Sukladno članku 11.1 i u mjeri dopuštenoj primjenjivim zakonom, jedini pravni lijek Kupca za kršenje jamstva prema članku 11.2 su, po izboru TD SYNEX: (i) popravak Proizvoda, (ii) zamjena Proizvoda ili (iii) povrat Proizvoda i povrat plaćene kupovne cijene.
- 11.4 Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom ili Elektronički, vraćene Proizvode isporučuje Kupac DDP skladište društva TD SYNEX (Incoterms 2020). Rizik od gubitka ili oštećenja bilo kojeg vraćenog Proizvoda ostaje na Kupcu dok se Proizvodi ne isporuče u objekte društva TD SYNEX.
- 11.5 Osim ako se drugačije ne dogovori, jamstveni zahtjevi Kupca zastarijevaju 12 mjeseci od prihvaćanja ili isporuke Proizvoda.
- 11.6 Na jamstvo i postupak povrata primjenjuju se Pravila povrata društva TD SYNEX, ako je primjenjivo, koja se mogu naći ovdje: [eu.tdsynnex.com/returns-policies](https://eu.tdsynnex.com/returns-policies)

U slučaju sukoba između Uvjeta i odredbi i Pravila povrata prevladavaju Pravila povrata.

## 12 Sigurnosni zahtjevi

- 12.1. Kupac i njegovi kupci moraju poduzeti sve razumne mjere potrebne za sprječavanje neovlaštenog pristupa ili korištenja bilo koje usluge ili TD SYNEX portala. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na obvezu: (i) dopustiti pristup i korištenje samo ovlaštenim osobama; (ii) osigurati da takve ovlaštene osobe čuvaju povjerljivost podataka o pristupu i da ih ne dijele s bilo kojom trećom stranom; (iii) osigurati da takve ovlaštene osobe pristupaju i koriste bilo koju uslugu ili TD SYNEX portal samo u okviru svojih ovlaštenja; (iv) osigurati da se svim ovlaštenim osobama pruži odgovarajuća redovita obuka za stjecanje svijesti o sigurnosti; i (v) osigurati da je aktivirana opcijnska funkcija provjere autentičnosti s više faktora („MFA“) te implementirati i održavati sve druge najsuvremenije tehničke i organizacijske sigurnosne mjere.
- 12.2 U slučaju da TD SYNEX dođe do saznanja koja upućuju na to da Kupac ili njegov korisnik krše obveze prema članku 12.1 ili da omogućenoj usluzi ili TD SYNEX portalu omogućene Kupcu ili njegovom korisniku pristupa ili ih koristi neovlaštena osoba i to u mjeri u kojoj takvo kršenje ili neovlašteni pristup

ili korištenje može uzrokovati štetu TD SYNEX-u, TD SYNEX ima pravo obustaviti pristup Kupcu ili njegovom korisniku dok se ovo ne popravi. TD SYNEX će poduzeti razumne korake kako bi obavijestio Kupca ili njegovog korisnika o svakom takvom mogućem kršenju ili neovlaštenom pristupu ili korištenju kako bi se Kupcu ili njegovom korisniku dala prilika da opovrgnu ili isprave takvo kršenje ili neovlašteni pristup ili korištenje prije bilo kakve obustave, osim ako je trenutna obustava s razlogom potrebna kako bi se spriječila šteta za TD SYNEX, Kupca ili njegovog klijenta. Ostala prava TD SYNEX-a u vezi s kršenjem ili neovlaštenim pristupom, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koje pravo za ukidanje pristupa usluzi ili TD SYNEX portalu iz razloga ili na zahtjev za naknadu štete, ostat će nepromijenjena.

- 12.3 TD SYNEX ima pravo revidirati usklađenost Kupca i njegovih kupaca s obvezama prema članku 12.1 u slučaju da postoje činjenice koje ukazuju da Kupac krši takve obveze ili bez takve naznake jednom u razdoblju od 12 mjeseci. Kupac i njegovi kupci moraju dozvoliti takvu reviziju. To uključuje, ali nije ograničeno na dopuštanje daljinskog pregleda IT okruženja Kupca i njegovih kupaca za MFA aktivaciju.

## 13 Prava intelektualnog vlasništva

- 13.1 Sva vlasnička prava na bilo koje Proizvode, uključujući, ali ne ograničavajući se na autorska prava, prava na patente, žigove, prava na poslovnu tajnu i bilo koja druga prava intelektualnog vlasništva, u svakom trenutku i u sve svrhe, dodjeljuju se i ostaju kod TD SYNEX ili njezinom davatelju licence kao trećoj strani.
- 13.2 Kupac je odgovoran pridržavati se i osigurati da njegovi klijenti poštuju sve uvjete i odredbe licence povezane sa isporučenim softverom te da sukladno njima daju upute svojim klijentima. Osim ako primjenjivi zakoni ne dopuštaju drugačije, Kupac neće izravno ili neizravno izvoditi bilo kakav čin obrnutog inženjeringa, posebice, ali ne ograničavajući se na, kopiranje, dekompiliranje, rastavljanje Proizvoda, izdvajanje njihovog izvornog kôda, izmjenu, prilagodbu ili reprodukciju njihovih komponenti, i bilo koje druge radnje koje nisu ovlaštene licencom. U slučaju povrede od strane Kupca ili njegovog klijenta ovog članka 13.2, Kupac će braniti, oštećiti i štiti TD SYNEX od svih zahtjeva i proizašlih šteta i gubitaka (uključujući bilo kakve odvjetničke naknade) koje je kao rezultat takvog kršenja trpi društvo TD SYNEX.

## 14 Ograničenje odgovornosti, ošteta Kupcu

- 14.1 Temeljem članaka 14.2 i 14.3, ukupna odgovornost TD SYNEX prema Ugovoru ili u svezi s Ugovorom, bilo da proizlazi iz ugovora, izvanugovorne odgovornosti (uključujući i nepažnju) ili na neki drugi način ni u kojem slučaju ne prekoračuje: (a) zbirne iznose koje je Kupac platio za kupljene ili licencirane Proizvode, kako je primjenjivo, od TD SYNEX prema Ugovoru tijekom 12 mjeseci prije događaja koji je prouzročio iznošenje zahtjeva; ILI (b) milijun eura.

- 14.2 Temeljem članka 14.3, tvrtka TD SYNEX nije odgovorna za: (a) neizravne, posebne, slučajne, kaznene ili posljedične štete; (b) izmaklu dobit; (c) gubitak prihoda, poslovanja ili poslovne prilike; (d) gubitak ugovora ili sporazuma; (e) gubitak očekivanih ušteda; (f) gubitak uporabe ili oštećenje softvera, podataka ili informacija; (g) gubitak ili oštećenje goodwilla; (h) gubitak, dodatna plaćanja, oštećenje ili neugodnosti u svezi s preradom, popravkom, proizvodnim troškovima, ili troškovima povlačenja proizvoda; I (i) gubitak, dodatna plaćanja, materijalnu štetu ili neugodnost koje Kupac ili bilo koji klijent mogu pretrpjeti kao posljedicu obustave ili prestanka važenja bilo koje ovlaštenja ili programa proizvođača; kojeg je pretrpio Kupac a koji nastaje sukladno Ugovoru ili u svezi s Ugovorom.
- 14.3 Bez obzira na ostale odredbe ovog Ugovora, nijedna ugovorna strana ne isključuje i ne ograničava svoju odgovornost prema drugoj ugovornoj strani zbog: (i) smrti ili osobne ozljede prouzročene njezinom nepažnjom; (ii) namjernog pogrešnog postupanja i grube nepažnje; (iii) prijevare, krivog predstavljanja ili nezakonitog prikrivanja nedostataka; (iv) prema primjenjivom zakonu o obveznoj odgovornosti za proizvod; i (v) bilo čega drugog što se ne može isključiti ili ograničiti temeljem zakona.
- 14.4 Isključenja i ograničenja odgovornosti prema ovom članku 14 primjenjuju se mutatis mutandis u korist bilo kojeg zakonskog predstavnika, službenika, djelatnika, podizvođača, agenta ili asistenta društva TD SYNEX, ako je izravno odgovoran Kupcu za štete vezane uz Ugovor.
- 14.5 Kupac je dužan, na prvi zahtjev, zaštititi, nadoknaditi i osloboditi odgovornosti TD SYNEX od bilo kojeg zahtjeva treće strane koji proizlazi iz ili u svezi s nepažljivim ili namjernim kršenjem Ugovora od strane Kupca i nadoknaditi TD SYNEX bilo kakve troškove nastale temeljem ili u svezi s takvim zahtjevom, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove obrane protiv navoda za takav zahtjev.
- ## 15 Viša sila
- 15.1 Osim obveza plaćanja, nijedna ugovorna strana nije odgovorna za bilo kakva kašnjenja ili neispunjavanje obveza iz ovog Ugovora koja su nastale uslijed uzroka izvan razumne kontrole (uključujući, ali ne ograničavajući se na prirodne događaje, rat, terorizam, pobune ili građanske nemire, poremećaje u radu, ljudske ili prirodne katastrofe, postupke ili propuste vlade, nestanak napajanja, komunalne usluge ili kvar kritične infrastrukture, epidemijske/pandemijske medicinske krize, odlaganje isporuke ili neisporučivanje od strane Prodavatelja ili drugih dobavljača TD SYNEX, opće nestašice sirovina ili Proizvoda Prodavatelja, štrajkove ili blokade, kaznena djela, kašnjenja u isporuci ili transportu, ili nemogućnost da se dobije rad, materijali ili Proizvodi iz redovitih izvora) („**Događaji više sile**”) pod uvjetom da zahvaćena ugovorna strana ulaže komercijalno razumne napore da ograniči učinak tog kašnjenja ili neispunjavanja na drugu ugovornu stranu i da ispravi Događaj više sile koji utječe na nju.
- 15.2 Svaka ugovorna strana odmah obavještava drugu ugovornu stranu u pisanom ili Elektronički o Događaju više sile i procijenjenom trajanju. Osim za obveze plaćanja, vrijeme izvršenja produljuje se za razdoblje ekvivalentno razdoblju tijekom kojeg je izvršavanje obveze kasnilo ili nije izvršeno. Ako takvo kašnjenje ili propust traje više od 60 dana od datuma početne obavijesti o nastanku Događaja više sile, svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti Ugovor ili odgovarajući dio njega koji je zahvaćen silom odmah nakon pisane obavijesti ili Elektronički drugoj ugovornoj strani. Ako o raskidu nije poslana obavijest, ugovorne strane se sastaju i u dobroj veri razgovaraju o rješavanju situacije.
- ## 16 Dodjela
- Društvu TD SYNEX dopušteno je dodijeliti ili prenijeti bilo kojem subjektu TD SYNEX ili bilo kojoj trećoj strani ili na neki drugi način ustupiti Ugovor ili bilo koje njezino pravo i obveze koje iz njega proizlaze bez pristanka Kupca. Kupcu nije dopušteno dodijeliti ili prenijeti bilo kojoj trećoj strani ili na neki drugi način ustupiti Ugovor ili bilo koja njegova prava i obveze koje proizlaze iz njega bez prethodnog pristanka TD SYNEX u pisanom obliku ili Elektronički, a koji pristanak se neće neopravdano uskratiti.
- ## 17 Zaštita podataka
- 17.1 Svaka ugovorna strana dužna je postupati sukladno svim zakonima o zaštiti osobnih podataka koji se na nju odnose. Kupac je odgovoran za procjenu i utvrđivanje prikladnosti Proizvoda i pridržavanja tih zakona s obzirom na namjeravanu uporabu, osobito u pogledu tehničkih i organizacijskih mjera, angažmana podizvođača, lokacija podatkovnih centara i prijenosa podataka, ako je primjenjivo.
- 17.2 TD SYNEX obrađuje određene osobne podatke Kupca i klijenta ili njihovog odgovarajućeg osoblja koji su prikupljeni u svezi sa Ugovorom u svojstvu voditelja obrade.
- 17.3 Kad TD SYNEX nudi Proizvode Prodavatelja, ne obrađuje nikakve osobne podatke u ime Kupca i klijenta niti ima pristup takvim osobnim podacima u kontekstu ponude Proizvoda Prodavatelja.
- 17.4 Tamo gdje TD SYNEX odnosno Kupac, postupajući u svojstvu voditelja obrade, obrađuje osobne podatke u ime odgovarajuće druge ugovorne strane i obvezuju ga upute odgovarajuće druge ugovorne strane, djelujući u svojstvu voditelja obrade u svoje ime ili treće osobe, primenjuje se Ugovor o obradi podataka koji je dostupan na adresi [eu.tdsynnex.com/data-processing-agreement](https://eu.tdsynnex.com/data-processing-agreement). Ugovorom o obradi podataka utvrđuje se obvezna minimalna obveza potrebna prema mjerodavnom pravu u svezi s obradom osobnih podataka koju provodi ugovorna strana kao izvršitelj obrade u ime druge strane kao voditelja obrade i koju obvezuju upute druge strane kao voditelja obrade. U odnosu na pitanja navedena u članku 17.4, Ugovor o obradi podataka ima prednost nad drugim ugovorima između ugovornih strana u slučaju sukoba.

- 17.5 Kupac prihvaća i slaže se da TD SYNnex u kontekstu odnosa distributer – Kupac, (i) obrađuje i pohranjuje osobne podatke u SAD-u ili u drugim zemljama izvan Europskog gospodarskog područja u kontekstu određenih aktivnosti obrade. (ii) procjenjuje kreditnu sposobnost Kupca i, ako je relevantno za transakciju, klijenta prije sklapanja i tijekom trajanja Ugovora. U tu svrhu osobni podaci poput imena i prezimena, adrese, datuma i mjesta rođenja, poslovne e-pošte i telefona, dijele se s kreditnim agencijama ili kreditnim osigurateljima; (iii) TD SYNnex može otkriti podatke, uključujući osobne podatke Kupca i klijenta (i njegovog osoblja) kada je obvezan tako postupiti tijekom revizije prodavatelja; kad je nužno za Ugovor (npr. za pošiljke prodavatelja, usluge trećih strana), ili kad je to nužno zbog legitimnog interesa ili zakonske obveze Prodavatelja ili TD SYNnex (npr. protiv mita, zaštita od prevare, borbe protiv sivog tržišta, verifikacija marketinškog financiranja) i (iv) TD SYNnex može anonimizirati osobne podatke i koristiti takve anonimizirane osobne podatke kao i sve druge neosobne podatke koji se odnose na Kupca, klijenta ili njegovo osoblje po vlastitom nahođenju.
- 17.6 Detaljne informacije o tome kako TD SYNnex obrađuje osobne podatke mogu se pronaći u Izjavi o privatnosti dostupnoj na: [eu.tdsynnex.com/privacy-statement](https://eu.tdsynnex.com/privacy-statement)
- 17.7 Kupac (i) izjavljuje da je uspostavio ili da se obvezuje pribaviti sva potrebna odobrenja, ovlaštenja, ugovore, privole i obavijesti kako bi se omogućila zakonita uporaba, obrađivanje i prijenos osobnih podataka koje provodi TD SYNnex, njezini zastupnici i dobavljači, kako je opisano u Izjavi o privatnosti, (ii) dostaviti sve potrebne obavijesti, informacije i komunikacije (uključujući Izjavu o privatnosti TD SYNnex) o tome kako TD SYNnex koristi i obrađuje osobne podatke koje je Kupac prikupio ili pružio (uključujući prijenos osobnih podataka trećim stranama) bez nepotrebnog odgađanja relevantnom ispitaniku.
- ## 18 Sukladnost sa zakonima
- 18.1 Ugovorne strane se pridržavaju svih primjenjivih zakona, uključujući, ali ne ograničavajući se na, zakone i propise o borbi protiv mita i korupcije te protiv utaje poreza.
- 18.2 Strane ne smiju nuditi, obećavati ili dati drugoj strani ili bilo kojem službeniku, djelatniku ili predstavniku te strane („**Delegat**“) bilo kakvu financijsku ili drugu pogodnost koja bi mogla ili joj je namjera da dovede do toga da druga ugovorna strana ili taj Delegat zlouporabi bilo koji položaj povjerenja koji ta strana ili Delegat imaju ili da propusti da postupi u dobroj vjeri ili nepristrano u okolnostima u kojim se to očekuje.
- 18.3 Kupac potvrđuje i prihvaća da sve isporuke robe, softvera i tehnologije između TD SYNnex i Kupca podliježu zakonima i propisima o kontroli izvoza nacionalnog zakonodavstva, Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva i Sjedinjenih Država. To uključuje, ali nije ograničeno na Propise o upravljanju izvozom („**EAR**“), kao i režime sankcija Ministarstva financija SAD-a, Ured za kontrolu strane imovine.
- Kupac se pridržava svih ovih zakona i propisa koji se na njega odnose. Kupac ne smije, osim ako nije ovlašten prema tim zakonima i propisima, obaviti bilo kakvu isporuku te robe, softvera i tehnologije bilo izravno ili neizravno, za ili uporabu od strane, (i) bilo koje zemlje pod embargom ili sankcionirane zemlje ili regije ili (ii) bilo koje osobe ili subjekta kojima je izvoz ograničen sukladno bilo kojim primjenjivim vladinim popisom zabranjenih ili ograničenih strana ili (iii) bilo koje osobe izravno ili neizravno u vlasništvu ili pod nadzorom gore navedenog.
- 18.4 Kupac ne smije izravno ili neizravno prenijeti ili na drugi način dostaviti bilo kojoj drugoj osobi ili subjektu robu, softver ili tehnologiju koju isporučuje TD SYNnex za uporabu u aktivnostima povezanim s dizajnom, razvojem, proizvodnjom ili uporabom bilo kojeg nuklearnog, kemijskog ili biološkog oružja, ili bilo kakvih projektila, raketnih sustava ili zračnih projektila kojima ne rukovodi čovjek. Kupac se obvezuje braniti, oštećiti i zaštititi TD SYNnex od bilo kakvog zahtjeva ili kazne nastalih od strane TD SYNnex kao rezultat neuspjeha Kupca da se pridržava takvih zakona i propisa.
- 18.5 Proizvodi će biti u skladu sa svim pravnim propisima koji se primjenjuju na području nadležnosti na koje se dostavljaju Proizvodi. Ugovorne strane pridržavaju se svojih obveza prema svim pravnim režimima koji se mogu primjenjivati u pogledu uvoza ili prodaje Proizvoda, kao što su obveze licenciranja, izvješćivanja, registracije ili plaćanja. U prekograničnim transakcijama Kupac je odgovoran za udovoljavanje zahtjevima navedenima u ovom Ugovoru. Konkretno, Kupac preuzima i ispunjava sve zahtjeve koji se odnose na uvoznika Proizvoda. Kupac se slaže da će, u odnosu između Kupca i TD SYNnex, Kupac biti isključivo financijski odgovoran za plaćanje svih naknada, pristojbi, poreza i troškova u vezi s usklađenošću s ovom klauzulom 18.5. Kupac će na zahtjev Tech Date osigurati sve razumno potrebne informacije prema kojima bi se utvrdilo da je Kupac u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima.
- 18.6 Ako Kupac prodaje Voice-over-IP proizvode („**VoIP proizvodi**“) može se tretirati kao pružatelj telekomunikacijskih usluga u zemlji u kojoj se prodaju VoIP proizvodi („**Teritorij**“). U tom slučaju Kupac će svojim korisnicima otkriti status pružatelja telekomunikacijskih usluga. Kupac će ispunjavati i pridržavati se svih primjenjivih zakona, uključujući primjenjive telekomunikacijske propise i/ili pravila, propise i zahtjeve telekomunikacijskog regulatornog tijela (ili nadležnih organa) Teritorija, uključujući bez ograničenja podnošenje bilo kakvih obavijesti ili registracija primjenjivih na preprodaju VoIP proizvoda. Kupac potvrđuje i slaže se da, bez obzira na bilo što suprotno u bilo kojim VoIP uvjetima dobavljača i nakon što je proveo sve relevantne upite i dubinsku analizu (uključujući primjenu telekomunikacijskih propisa na Teritoriju), TD SYNnex ulazi u Ugovor kao ovlašten samo distributer i, posebno, oslanjajući se na obvezu Kupca da: (a) neće koristiti VoIP proizvode za vlastitu upotrebu; i (b) primjenjuje se sljedeće: Prema važećim



telekomunikacijskim propisima, Kupac koji prodaje VoIP proizvode svojim korisnicima je pružatelj VoIP proizvoda takvim korisnicima.

## 19 Nema odricanja od prava

Propust ili kašnjenje ugovorne strane u ostvarivanju bilo kojeg od njezinih prava po ovom Ugovoru ne smatra se odricanjem od takvog prava ili ograničavanjem te strane da ostvari to pravo ili bilo koje drugo pravo prema Ugovoru u budućnosti.

## 20 Bez prava trećih strana

Osim ako nije izričito drugačije predviđeno Ugovorom, nijedna osoba koja nije ugovorna strana nema bilo koja prava temeljena na Ugovoru ili u svezi s njim.

## 21 Neovisni ugovaratelji, bez Agencije

Odnos između ugovornih strana prema ovom Ugovoru predstavlja odnos neovisnih ugovaratelja i nijedna strana nema ovlaštenje djelovati u ime druge strane ili predstavljati je. Ugovor se ne tumači na način da stvara ili podrazumijeva bilo kakvo partnerstvo, agenciju ili zajednički pothvat između ugovornih strana.

## 22 Cjelovitost ugovora

22.1 Ugovor je cjelovit ugovor i zamjenjuje i nadilazi sve prethodne ugovore ugovornih strana s obzirom na predmet ugovora; ne postoji sporedni ugovor.

22.2 Svaka ugovorna strana potvrđuje da:

22.2.1 ovaj Ugovor ne zaključuje na osnovu i ne oslanja se, i nije se oslanjala, na bilo koju izjavu ili zastupanje (nemarno ili nepažljivo) ili jamstvo ili drugu odredbu (bilo to usmeno ili pisano, izričito ili prešutno) koje su utvrđene ili dogovorene od strane bilo koje osobe (bilo da je ugovorna strana u ovom Ugovoru ili ne), osim onih koje su izričito ponovljene ili koje su navedene u ovom Ugovoru i jedini pravni lijek ili pravni lijekovi koji su dostupni u svezi s lažnim predstavljanjem ili neistinom izjavom će biti bilo kakav pravni lijek dostupan po osnovu ovog Ugovora; i

22.2.2 ovaj članak 22.2 ne primjenjuje se na bilo koju izjavu, zastupanje ili jamstvo dano prijevarno, ili na bilo koju odredbu ovog Ugovora koja je potaknuta prijevarom, za koju će dostupni pravni lijekovi biti oni koji su dostupni prema zakonu koji uređuje ovaj Ugovor.

## 23 Zahtjev oblika

Svaka izmjene, dopuna ili raskid Ugovora, kao i sve obavijesti ili ostala komunikacija u svezi s Ugovorom, moraju biti u pisanom obliku ili Elektronički te izvršene od ovlaštenog predstavnika predmetne ugovorne strane kako bi bilo pravne učinkovite. Zahtjev oblika u prethodnoj rečenici se shodno tome primjenjuje u odnosu na bilo kakvo odricanje od zahtjeva takvog oblika.

## 24 Odvojivost odredbi

24.1 Ako je bilo koja odredba ovog Ugovora nezakonita, nevaljana ili neprovediva ili se smatra takvom od strane sudova bilo koje jurisdikcije kojoj podliježe, takva odredba može biti ukinuta te takva nevaljanost, neprovedivost ili nezakonitost ne dovodi u pitanje niti utječe na valjanost, provedivost i zakonitost ostatka Ugovora koji ostaje na punoj snazi. Prema članku 24.2., strane zamjenjuju takvu odredbu valjanom i provedivom odredbom koja je što više moguće bliže komercijalnoj svrsi kojoj su ugovorne strane težile s nevaljanom ili neprovedivom odredbom prilikom sklapanja Ugovora. Prethodna rečenica primjenjuje se mutatis mutandis u pogledu nenamjernih praznina u Ugovoru.

24.2 Ugovorne strane su izričito suglasne da ako bilo koje ograničenje ili odredba sadržana u ovom Ugovoru bude nevaljana ili smatrana takvom od strane sudova bilo koje jurisdikcije kojoj podliježe, smatra se da je izostavljena, ali ako bilo koja strana na taj način bude odgovorna za gubitak ili štetu koji bi inače bila isključena, takva odgovornost podliježe drugim ograničenjima i odredbama utvrđenima u ovom Ugovoru.

## 25 Mjerodavno pravo

Na Ugovor i sve sporove koji proizađu iz njega ili su u svezi s njim primjenjuje se materijalno pravo primjenjivo u zemlji u kojoj ugovorni subjekt TD SYNEX ima svoje korporativno sjedište, isključujući načela o sukobu zakona te zemlje. Ne primjenjuje se Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe.

## 26 Mjesto izvršenja, jurisdikcija

Osim ako nije drugačije dogovoreno, mjesto izvršenja svih obveza ugovornih strana koje se temelje na Ugovoru ili u svezi s Ugovorom je korporativno sjedište društva TD SYNEX. Sukladno sljedećoj rečenici, nadležni sudovi u korporativnom sjedištu društva TD SYNEX imaju isključivu nadležnost za sve sporove proizašle iz ovog Ugovora ili u svezi s njim. Prethodna rečenica ne primjenjuje se ako mjerodavno pravo predviđa drugo nadležno mjesto od kojeg ugovorne strane ne mogu odstupiti sporazumno.

## 27 Primjerci

Ovaj se Ugovor može sklopiti u jednom ili više primjeraka. Svaki pojedinačni primjerak ili skup primjeraka potpisan, u svakom slučaju, od strane svih ugovornih strana predstavlja kompletan izvornik ovog Ugovora za sve svrhe. Ako se ovaj Ugovor sklopi u duplikatu, ugovor ne stupa na snagu osim ako svaka ugovorna strana nije sklopila najmanje jedan primjerak.

## 28 Kumulativna prava

Prava i pravni lijekovi koji se izričito daju u okviru ovog Ugovora kumulativni su i dodatni drugim pravima koja mogu imati ugovorne strane.

## 29 Povjerljivost

- 29.1 Svaka se strana obvezuje da neće niti u jednom trenutku tijekom Ugovora i u razdoblju od dvije godine nakon završetka, raskida ili isteka (ovisno o tome) Ugovora otkriti bilo kojoj osobi bilo kakve povjerljive informacije koje se tiču poslovanja, poslova, kupaca, klijenata ili dobavljačima druge strane osim da može otkriti povjerljive informacije:
- (a) svojim zaposlenicima, službenicima, predstavnicima, podizvođačima i savjetnicima (“**Predstavnici**“) koji trebaju znati takve informacije u svrhu ostvarivanja prava druge strane ili izvršavanja svojih obveza prema ili u vezi s Ugovorom pod uvjetom da osiguraju da svi Predstavnici kojima se otkriju povjerljive informacije budu u skladu s ovom klauzulom 29; i
  - (b) prema zakonu, nadležnom sudu ili bilo kojem državnom ili regulatornom tijelu.
- 29.2 Nijedna strana neće koristiti povjerljive informacije druge strane u bilo koju drugu svrhu osim za ostvarivanje svojih prava i izvršavanje svojih obveza prema ili u vezi s Ugovorom.