

## Odredbe i uslovi kompanije TD SYNEX

### 1 Obim

- 1.1 Ove odredbe i uslovi („**Odredbe i uslovi**“) regulišu ugovor („**Ugovor**“ – kako je opisano u klauzuli 1.2) o prodaji i licenci, kako je primenljivo, od strane ugovornog subjekta kompanije TD SYNEX („**TD SYNEX**“) klijentu („**Kupac**“) usluga koje pruža TD SYNEX ili drugi subjekt TD SYNEX („**TD SYNEX usluge**“), kao i hardvera, softvera i usluga dobavljača kao trećih strana koje nisu subjekt kompanije TD SYNEX (svaki od njih je „**Prodavac**“) (zajednički naziv „Prodavac proizvoda“) (TD SYNEX usluge i Prodavac proizvoda zajednički naziv „**Proizvodi**“). „**Subjekti TD SYNEX**“ će označavati bilo koje pravno lice u TD SYNEX grupi kompanija (TD SYNEX korporacija i njene podružnice i filijale). Spisak svih trenutnih subjekata TD SYNEX možete pronaći [ovde](#).
- 1.2 Ugovor obuhvata sve odredbe i uslove dogovorene između ugovornih strana, kao i ove Odredbe i uslove i sva dokumenta koja se ovde navode. Odredbe i uslovi Kupca su izričito odbijeni i neće važiti, čak i ako se Kupac poziva na svoje sopstvene odredbe i uslove u svojoj ponudi, prihvatanju ili na drugi način, a TD SYNEX se ne protivi tome. Nijedan drugi sporazum, izjava ili obećanje ne menjaju ove Odredbe i uslove osim ako nisu obostrano dogovoreni u pismenoj formi ili elektronski preko elektronskih potpisa, elektronskom poštom ili portala kompanije TD SYNEX („**Elektronski**“).
- 1.3 U slučaju bilo kakvih nedoslednosti između bilo kojih pojedinačnih ugovora koji postoje između TD SYNEX i Kupca i ovih Odredbi i uslova ili bilo kojih drugih odredbi i uslova navedenih u ovom dokumentu, pojedinačni ugovori će imati prednost.

### 2 Uslovi specifični za zemlju

- 2.1 Određene zemlje zahtevaju specifične uslove koji se mogu razlikovati od ovih Odredbi i uslova. Takvi uslovi specifični za zemlju („**Uslovi specifični za zemlju**“) imaju prednost za tu zemlju u slučaju neusaglašenosti s ovim Odredbama i uslovima. Uslovi specifični za zemlju mogu se naći na: [eu.tdsynnex.com/country-specific-terms-of-sale](http://eu.tdsynnex.com/country-specific-terms-of-sale)

### 3 Prelazni uslovi

- 3.1 Određeni prodavci zahtevaju od kompanije TD SYNEX da prenese prelazne uslove („**Prelazni uslovi prodavca**“) za Proizvode prodavca na Kupce i njihove klijente. Kupovinom ili licenciranjem, ako je primenljivo, Proizvoda prodavca od kompanije TD SYNEX, Kupac prihvata prelazne uslove Prodavca, koji će predstavljati deo Ugovora između TD SYNEX i Kupca. Preneseni uslovi prodavca mogu se naći na: [eu.tdsynnex.com/vendor-pass-through-terms](http://eu.tdsynnex.com/vendor-pass-through-terms) ili se mogu dostaviti na zahtev, gde je primenljivo.

U meri u kojoj je to potrebno u skladu sa važećim prelaznim uslovima Prodavca, Kupac će te uslove preneti na svog klijenta u ugovorima sa takvim klijentom.

- 3.2 Prodavci mogu povremeno da izmene i dopune odgovarajuće prelazne uslove Prodavca za Proizvode prodavca. U tom slučaju, TD SYNEX će objaviti ažurirane uslove na svojoj veb lokaciji na vezi koja je navedena u prethodnom stavu. Kupac je saglasan da ga obavezuju takvi ažurirani prelazni uslovi; Kupčeva je odgovornost da s vremena na vreme proveri tu vezu.
- 3.3 U slučaju sukoba između bilo kojih važećih prelaznih uslova Prodavca i ovih Odredbi i uslova ili Uslova specifičnih za zemlju, prelazni uslovi Prodavca će imati prednost.

### 4 Formiranje ugovora, obnove ugovora

- 4.1 Sve ponude na veb-lokaciji kompanije TD SYNEX, u materijalima, ponudama ili na drugi način, predstavljaju samo neobavezujuće pozive za tender.
- 4.2 Kupčeve porudžbine su ponude za ugovor i, kada ih primi TD SYNEX, ne mogu da se otkazu bez izričitog pristanka kompanije TD SYNEX u pismenoj ili elektronskoj formi.
- 4.3 Ugovor stupa na snagu samo nakon što kompanija TD SYNEX primi porudžbinu Kupca. Porudžbina Kupca će se smatrati prihvaćenom najkasnije do izvršenja narudžbe od strane TD SYNEX.
- 4.4 Tamo gde je to primenljivo, svaka automatska obnova postojećeg ugovora smatraće se da je izvršena za naredni period ako strane ne uruče obaveštenje o raskidu uz zahtevani minimalni period obaveštenja o raskidu pre datuma obnove.

### 5 Isporuka, prenos rizika, datumi isporuke i usluge

- 5.1 Isporuke se vrše po osnovi CPT (Incoterms 2020) na imenovano odredište koje su ugovorne strane prihvatile, u meri u kojoj ove Odredbe i uslovi ne predviđaju drugačije. U slučaju dogovorenog preuzimanja Proizvoda od strane Kupca, isporuke se vrše po osnovi EXW (Incoterms 2020) na ugovorenu lokaciju preuzimanja.
- 5.2 TD SYNEX će organizovati transport do imenovanog odredišta dogovorenog između ugovornih strana. Rizik od oštećenja ili gubitka Proizvoda prenosi se Kupcu nakon predaje Proizvoda prevozniku na dogovorenom mestu porekla. U slučaju dogovorenog preuzimanja Proizvoda od strane Kupca, rizik od oštećenja ili gubitka prenosi se kada se Proizvodi stave na raspolaganje za preuzimanje i Kupac je obavešten o tome, najkasnije po prikupljanju Proizvoda od strane Kupca.
- 5.3 Proizvodi koje prodaje subjekt TD SYNEX koji se nalazi u Evropskoj uniji i isporučuju u Evropskoj uniji

- biće carinjene. Za isporuke do dogovorenih odredišta van Evropske unije, proizvodi će biti isporučeni carinjene samo ako ih prodaja subjekt TD SYNEX registrovan u PDV sistem i kom je omogućen uvoz u odgovarajuću zemlju. U suprotnom, Kupac je odgovoran za carinjenje Proizvoda isporučenih na odredišta van Evropske unije.
- 5.4 Procenjeni datumi isporuke i usluga kompanije TD SYNEX nisu obavezujući, osim ako nije izričito navedeno drugačije. Kompanija TD SYNEX će uložiti komercijalno razumne napore, ali nije obavezna, da isporuči ili pruži usluge na takve procenjene datume.
- 5.5 Osim u slučaju da je drugačije dogovoreno, TD SYNEX može da izvrši delimičnu isporuku Kupcu i da zasebno fakturiše takve isporuke.
- 5.6 Za isporuku određenih proizvoda, uključujući ali ne ograničavajući se na softver, ključeve za aktivaciju, digitalne kodove, poklon kartice i druge, TD SYNEX pruža rešenja za digitalnu distribuciju dajući Kupcu pristup TD SYNEX portalima elektronskih poruka. Pristup portalima elektronskih poruka podleže Uslovima distribucije elektronskog softvera TD SYNEX („**ESD uslovi**“) koji se mogu naći na: <https://eu.tdsynex.com/InTouch/MVC/Microsite/Public?categorypageid=1178&msmenuid=18221&corpregionid=50&culture=>.
- ## 6 Cene i uslovi plaćanja
- 6.1 Cene su samo za Proizvode (uključujući usluge) i osim ako nije drugačije dogovoreno, cene ne uključuju pakovanje, transport, osiguranje i druge troškove povezane sa transportom, porez na dodatnu vrednost, izvoz/uvoz i sve druge dažbine, namete, takse i poreze koje Kupac mora da snosi.
- 6.2 Cena navedena u potvrdi porudžbine kompanije TD SYNEX biće obavezujuća i smatraće se prihvaćenom od strane Kupca ukoliko Kupac nije u pismenoj formi priložio prigovor na cenu odmah nakon prijema potvrde porudžbine.
- 6.3 TD SYNEX fakturiše Kupcu sve poreze koji se primenjuju na prodaju Proizvoda, koji su navedeni prema tipu i nadležnosti, a koje je TD SYNEX po zakonu obavezan prikupiti od Kupca. Ako se od Kupca zakonom zahteva da odbije bilo koji iznos od iznosa koje treba platiti kompaniji TD SYNEX na osnovu ovog Ugovora, po osnovu poreza po odbitku ili drugih poreza ili dažbina bilo koje vrste, Kupac će platiti sve takve dodatne iznose tako da neto iznosi koje primi TD SYNEX budu iznosi navedeni na fakturi. U meri u kojoj se porez po odbitku plaća, TD SYNEX i Kupac će uzajamno saradivati i pružiti svu pomoć razumno traženu radi dobijanja pogodnosti bilo kog važećeg poreskog sporazuma između zemlje u kojoj se nalazi subjekt TD SYNEX koji je prihvatio porudžbinu Kupca i važeće nadležnosti u kojoj se primenjuje porez po odbitku.
- 6.4 Osim ako nije drugačije dogovoreno, fakture dospevaju odmah i treba da se isplate odmah nakon prijema.
- 6.5 Sva plaćanja će se vršiti u celosti, u dogovorenoj valuti i na bankovni račun naveden u fakturi. Sve bankarske i druge troškove potrebne za plaćanje na bankovni račun kompanije TD SYNEX snosiće Kupac. Kupčevo plaćanje prema TD SYNEX-u ne zavisi od prijema uplate od njegovog kupca, uključujući i bez ograničenja u slučaju nesolventnosti ili sličnih postupaka njegovog kupca, ili u slučaju bilo kakvog hakovanja ili lažne upotrebe TD SYNEX usluga ili bilo kojeg portala preko kojeg se TD SYNEX usluge dobijaju.
- 6.6 Svi sporovi po fakturi moraju se saopštiti elektronskim putem kompaniji TD SYNEX, po mogućstvu putem Alata za upravljanje nakon prodaje, u roku od 7 dana od datuma kada je Kupac primio fakturu.
- 6.7 Kupac nema pravo da koristi bilo kakva prava zadržavanja u vezi sa bilo kojim zahtevom za isplatu ili da prebija sopstvena potraživanja protiv kompanije TD SYNEX, osim u slučajevima kada je prema zakonu prebijanje automatsko.
- 6.8 U slučaju kašnjenja s plaćanjem, TD SYNEX može da naplati kaznu za kasniju isplatu u skladu sa važećim zakonom. Pored toga, TD SYNEX ima pravo da fakturiše Kupcu sve druge isplate dospele za TD SYNEX, i u tom slučaju će sva takva fakturisana plaćanja dospeti odmah po prijemu fakture od strane Kupca. Pravo kompanije TD SYNEX da potražuje dalje štete u vezi sa neizmirenjem plaćanja u skladu sa važećim zakonom ostaje nepromenjeno.
- 6.9 TD SYNEX zadržava pravo da zahteva avansno plaćanje. TD SYNEX može da odobri druge uslove plaćanja na osnovu svoje procene kreditne sposobnosti Kupca. Ukoliko nije izričito navedeno drugačije od strane kompanije TD SYNEX, odobreni uslovi plaćanja se primenjuju samo na odgovarajuće pojedinačne porudžbine. U svakom trenutku, TD SYNEX može da odobri, prilagodi i povuče kreditne limite i zatraži avansno plaćanje ili drugo obezbeđenje za neizmirene isporuke, kao i nove porudžbine po sopstvenom razumnom nahođenju. TD SYNEX zadržava pravo da odbije pojedinačne porudžbine čak i ako je Kupcu dodelio kreditni limit. TD SYNEX može zahtevati avansno plaćanje ili drugo obezbeđenje za prekoračenje vrednosti porudžbine ako Kupac prekorači kreditni limit. Kupac će odmah obavestiti TD SYNEX o svakoj materijalnoj promeni svoje finansijske situacije, strukture, vlasništva nad akcijama ili vrednosti imovine koja može uticati na status Kupčevog kredita.
- 6.10 TD SYNEX zadržava pravo da na odgovarajući način poveća cenu ako dođe do povećanja troškova nakon zaključenja Ugovora, posebno zbog povećanja cena od strane Prodavaca ili drugih dobavljača ili promena deviznog kursa. Na zahtev Kupca, TD SYNEX će opisati razloge za prilagođavanje cena.
- ## 7 Posebne transakcije cena
- TD SYNEX može da obezbedi posebne cene ili druge uslove kako je dozvoljeno određenim uslovima i odredbama Prodavca. Kupac će se pridržavati svih važećih odredbi i uslova Prodavca. U slučaju kršenja

odredbi i uslova Prodavca od strane Kupca, TD SYNTEX ima pravo da fakturiše Kupcu razliku između posebne cene i redovne nabavne cene Proizvoda prodavca. Ostali zahtevi kompanije TD SYNTEX u odnosu na Kupca ostaju nepromenjeni.

## 8 Višeročni ugovori o uslugama Prodavca

- 8.1 U slučaju višeročnih ugovora o uslugama Prodavca, koji mogu da traju nekoliko meseci ili godina, fakture se mogu izdavati za ceo period trajanja ugovora o pružanju usluga ili periodično (npr. na mesečnoj ili godišnjoj osnovi), kako je dogovoreno između ugovornih strana. Tamo gde je dogovoreno između ugovornih strana, TD SYNTEX će primenjivati na Kupca i Kupac je u obavezi da primeni na svoje klijente istu šemu fakturisanja koju je odredio Prodavac za konkretnu uslugu Prodavca.
- 8.2 Iako Kupac može da ima pravo na naplatu plaćanja od svojih klijenata tokom redovnog poslovanja, Kupac je saglasan da kao obezbeđenje ustupi sva svoja buduća potraživanja po osnovu svakog ugovora za usluge Prodavca na TD SYNTEX. TD SYNTEX zadržava pravo da otkrije ovo ustupanje Kupca klijentu i da nastavi da prikuplja takva potraživanja direktno od klijenta Kupca.
- 8.3 Tamo gde to lokalni zakon dozvoljava, Kupac mora da obezbedi da sve isplate koje je Kupac naplatio od svog klijenta, ali koje još nisu dospеле prema šemi fakturisanja Prodavca, budu na raspolaganju TD SYNTEX u slučaju nesolventnosti.
- 8.4 Ako Kupac kasni s plaćanjem, u celosti ili delimično, sa jednom ili više periodičnih isplata duže od 7 dana i plaćanje nije izvršeno uprkos grejs periodu od dodatnih 5 dana, TD SYNTEX ima pravo da okonča ugovor o pružanju usluga s Prodavcem što odmah stupa na snagu (sa bilo kojim drugim pravima TD SYNTEX u skladu sa zakonom koja ostaju nepromenjena) bez bilo kakve dalje odgovornosti prema Kupcu. Ukoliko se TD SYNTEX povuče iz ugovora o uslugama sa Prodavcem, kompanija TD SYNTEX će biti slobodna da upravlja uslugama direktno sa Kupcem ili preko drugog preprodavca.

## 9 Zadržavanje prava vlasništva

- 9.1 TD SYNTEX zadržava sva prava i prava vlasništva nad svim Proizvodima dok sve obaveze plaćanja koje Kupac ima prema TD SYNTEX na osnovu ovog Ugovora ili u vezi s njim ili drugih ugovora između ugovornih strana ne budu u potpunosti isplaćene (dok se prenos prava vlasništva ne izvrši: „**Zadržani proizvodi**“). Kupac će čuvati Zadržane proizvode na bezbedan način, odvojeno od drugih proizvoda i na odgovarajući način obezbeđene i neće raspolagati njima osim kako je dozvoljeno ovim Ugovorom.
- 9.2 Kupac ima pravo da dalje prodaje Zadržani proizvod svojim klijentima tokom redovnog poslovanja sve dok ne kasni sa svojim obavezama plaćanja prema TD SYNTEX na osnovu ovog Ugovora ili u vezi s njim ili drugih ugovora između ugovornih strana. Kupac ovim ustupa TD SYNTEX (koji ovim prihvata takvo ustupanje) svoja potraživanja prema svojim klijentima, koji su rezultat takve preprodaje, i ustupanje stupa na

snagu od trenutka kada se pojave takva potraživanja. Kupac ima pravo da naplati takva plaćanja sve dok ne kasni sa svojim obavezama plaćanja prema kompaniji TD SYNTEX po osnovu ovog Ugovora ili u vezi s njim ili drugim ugovorima između ugovornih strana. Kada je to zakonom dozvoljeno, kada se Zadržani proizvod obradi ili kombinuje sa drugim stavkama („**Obradeni proizvod**“), zadržana prava vlasništva TD SYNTEX prenose se na udeo u pravu vlasništva na Obradeni proizvod koji odražava vrednost Zadržanog proizvoda u odnosu na vrednost Obradenog proizvoda.

## 10 Prihvatanje usluga, inspekcija proizvoda i obaveštenje o nedostacima

- 10.1 Kupac će odmah u pismenoj formi ili elektronski prihvatiti sve radne proizvode koje je napravila i isporučila kompanija TD SYNTEX, a koji su u skladu s ugovorom između ugovornih strana. Kupac ne sme da odbije prihvatanje takvog isporučenog radnog proizvoda u slučaju nedostataka koji nisu materijalni. Smatra se da je Kupac prihvatio radni proizvod ako ga ne odbije pismenim ili elektronskim putem u roku od 7 dana od obaveštenja o završetku i isporuci radnog proizvoda od strane kompanije TD SYNTEX, navodeći najmanje jedan materijalni nedostatak. TD SYNTEX će isključivo odlučiti da li će se nedostatak podići do nivoa „**materijalnog nedostatka**“.
- 10.2 Kupac će pregledati sve Proizvode odmah nakon isporuke u pogledu odstupanja od količine, oštećene ambalaže, grešaka u označavanju, vidljivih nedostataka u kvalitetu i drugih vidljivih oštećenja. Ako isporučeni Proizvodi ili pakovanja pokažu bilo kakve vidljive nedostatke, Kupac to mora da zabeleži na dokazu o isporuci („**POD**“). Pored toga, Kupac mora bez odlaganja elektronski da obavesti TD SYNTEX o ovim vidljivim nedostacima, ali ne kasnije od 7 dana od datuma isporuke. Ova napomena mora da sadrži dovoljno jasan opis nedostataka (uključujući slike). Kupac će potpisati POD odmah po pregledu Proizvoda.
- 10.3 Sva prava Kupca u vezi sa bilo kakvim nedostacima koji nisu prijavljeni kompaniji TD SYNTEX u skladu s klauzulom 10.2 biće trajno izuzeta. Prethodna rečenica neće važiti u meri u kojoj nedostatak nije mogao biti otkriven pri inspekciji u skladu s klauzulom 10.2 ako je pravilno izvršena (skriveni nedostaci ili oštećenje).
- 10.4 Kupac mora bez odlaganja elektronski da obavesti kompaniju TD SYNTEX o bilo kakvim skrivenim nedostacima ili oštećenjima koja nisu otkrivena tokom inspekcije u skladu s klauzulom 10.2, međutim, ne kasnije od 7 dana od datuma detekcije. Ovo obaveštenje mora da navodi dovoljno jasan opis nedostataka ili oštećenja (uključujući slike). Sva prava Kupca u pogledu bilo kakvih nedostataka koji nisu prijavljeni kompaniji TD SYNTEX u skladu s prethodnom rečenicom biće trajno izuzeta.
- 10.5 Proces obaveštavanja o nedostacima podleže Smernicama za povraćaj kompanije TD SYNTEX, ako je primenljivo, koje se mogu pronaći ovde: [eu.tdsynnex.com/returns-policies](https://eu.tdsynnex.com/returns-policies)

U slučaju bilo kakvog sukoba između Odredbi i uslova i Smernica za povraćaj, Smernice za povraćaj će prevladati.

## 11 Garancija, povraćaji

11.1 Kupac potvrđuje da TD SYNnex nije proizvođač Proizvoda prodavca i da mora da se osloni na proizvođača da će izvršiti bilo kakve obaveze u vezi sa povraćajima ili garancijama. U meri dozvoljenoj važećim zakonom, TD SYNnex obezbeđuje Kupcu garancije za Proizvod prodavca i pravne lekove koje obezbeđuje Prodavac.

11.2 Prema klauzuli 11.1, (i) TD SYNnex garantuje da će u vreme isporuke Proizvodi biti u skladu sa dogovorenim specifikacijama; i (ii) u meri dozvoljenoj važećim zakonom, (a) TD SYNnex ne daje nikakvu drugu garanciju, izričitu ili prećutnu statutom ili na drugi način, kao što je garancija o mogućnostima prodaje, spremnosti za svrhu, kvalitet rada, nekršenje prava intelektualne svojine ili koja proizilazi iz bilo kog prethodnog načina poslovanja; i (b) osim ako nije izričito navedeno u primenljivom ugovoru o licenciranju za softver, softver se dostavlja „**takav kakav jeste**“ bez ikakve dodatne garancije. U meri u kojoj kompanija TD SYNnex ne može zakonito da se odrekne bilo kojih impliciranih ili zakonskih garancija, na snazi ostaju zakonska prava Kupca.

11.3 Prema klauzuli 11.1 i u meri dopuštenoj primenljivim pravom, jedino pravno sredstvo Kupca u slučaju kršenja njegove garancije na osnovu klauzule 11.2 jeste po izboru TD SYNnex: (i) popravka Proizvoda; (ii) zamena Proizvoda; ili (iii) povraćaj Proizvoda i povraćaj plaćene cene nabavke.

11.4 Izuzev ukoliko je drugačije dogovoreno u pismenoj formi ili elektronski, vraćene Proizvode će isporučiti skladište Kupca DDP za snabdevanje kompanije TD SYNnex (Incoterms 2020). Rizik od gubitka ili oštećenja vraćenih Proizvoda ostaje na Kupcu dok se Proizvodi ne isporuče u prostorije kompanije TD SYNnex.

11.5 Osim ako nije drugačije dogovoreno, reklamacija na garanciju Kupca će postati zabranjena 12 meseci od prihvatanja ili isporuke Proizvoda.

11.6 Garancija i proces vraćanja podležu Smernicama za povraćaj kompanije TD SYNnex, ako je primenljivo, koje se mogu naći ovde: [eu.tdsynnex.com/returns-policies](https://eu.tdsynnex.com/returns-policies)

U slučaju bilo kakvog sukoba između Odredbi i uslova i Smernica za povraćaj, Smernice za povraćaj će prevladati.

## 12 Bezbednosni zahtevi

12.1 Kupac i njegovi kupci moraju preduzeti sve razumne mere potrebne da spreče neovlašćeni pristup ili korišćenje bilo koje usluge ili TD SYNnex portala. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na obavezu da: (1) dozvoli pristup i korišćenje samo ovlašćenim licima; (2) razumno obezbediti da takva ovlašćena lica čuvaju poverljivost i da ne dele sa trećim licima pristupne

podatke; (3) razumno osiguraju da takva ovlašćena lica pristupaju i koriste bilo koju uslugu ili TD SYNnex portala samo u okviru svojih odgovarajućih ovlašćenja; (4) razumno obezbede da sva ovlašćena lica dobiju adekvatnu redovnu obuku za podizanje svesti o bezbednosti; i (5) obezbedi da se aktivira bilo koja opcionalna funkcija višefaktorske autentifikacije („MFA“) i primeni i održava sve druge najsavremenije tehničke i organizacione bezbednosne mere.

12.2 U slučaju da TD SYNnex dobije saznanje koje ukazuje da Kupac ili njegov kupac krši obaveze iz klauzule 12.1 ili da usluži ili TD SYNnex portalu koji se pruža Kupcu ili njegovom kupcu pristupa ili koristi neovlašćeno lice i u meri u kojoj je to kršenje ili neovlašćeni pristup ili korišćenje može prouzrokovati štetu TD SYNnex -u, TD SYNnex ima pravo da obustavi pristup Kupca ili njegovog kupca dok se ovo ne popravi. TD SYNnex će preduzeti razumne korake da obavesti Kupca ili njegovog kupca o svakom takvom potencijalnom kršenju ili neovlašćenom pristupu ili upotrebi kako bi Kupcu ili njegovom kupcu dao priliku da opovrgne ili ispravi takvo kršenje ili neovlašćeni pristup ili korišćenje pre bilo kakve suspenzije, osim ako ne dođe do trenutne suspenzije koja je razumno potrebna da spreči oštećenje TD SYNnex-a, Kupca ili njegovog kupca. Ostala prava TD SYNnex-lj u vezi sa kršenjem ili neovlašćenim pristupom, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koje pravo na prekid pristupa servisu ili TD SYNnex portalu zbog razloga ili zahteva za naknadu štete, ostaju nepromenjena.

12.3 TD SYNnex ima pravo da jednom svakih 12 meseci izvrši reviziju Kupca i njegovih kupaca u skladu sa obavezama iz klauzule 12.1 u smislu da li postoje činjenice koje ukazuju da Kupac krši takve obaveze ili bez takve indikacije. Kupac i njegovi kupci moraju razumno dozvoliti takvu reviziju. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na omogućavanje daljinskog pregleda IT okruženja Kupca ili njegovog klijenta za MFA aktivaciju.

## 13 Prava intelektualne svojine

13.1 Sva vlasnička prava na bilo koje Proizvode, uključujući, ali ne ograničavajući se na autorska prava, prava na patente, žigove, prava na poslovne tajne i bilo koja druga prava na intelektualnu svojinu, u svakom trenutku i za sve svrhe, će se dodeliti i ostati dodeljena kompaniji TD SYNnex ili njenom relevantnom davaocu licence kao trećoj strani.

13.2 Kupac je odgovoran da postupa u skladu sa i da obezbedi da njegovi klijenti postupaju u skladu sa svim odredbama i uslovima licenciranja koji se odnose na isporučeni softver i da u skladu sa njima daju uputstva svojim klijentima. Osim ako važeći zakoni ne dozvoljavaju drugačije, Kupac neće direktno ili indirektno vršiti bilo koju radnju reverznog inženjeringa, posebno, ali ne ograničavajući se na umnožavanje, dekompilaciju, rasklapanje Proizvoda u celosti ili delimično, izdvajanje njihovog izvornog koda, modifikovanje, prilagođavanje ili reprodukovanje njihovih komponenti, kao i bilo koje druge radnje koje nisu odobrene licencom. U slučaju kršenja od strane

Kupca ili njegovog klijenta ove klauzule 13.2, Kupac će braniti, oštećiti i zaštititi TD SYNEX od svih tužbi i nastalih šteta i gubitaka (uključujući sve advokatske naknade) koje snese TD SYNEX kao rezultat takvog kršenja.

## 14 Ograničenje odgovornosti, obeštećenje za Kupca

- 14.1 U skladu s klauzulama 14.2 i 14.3, ukupna odgovornost TD SYNEX na osnovu ili u vezi sa Ugovorom, bilo da je nastala iz ugovora, delikta (uključujući nemar) ili na drugi način, neće ni u kom slučaju prelaziti manje od: (a) ukupne sume koju je Kupac platio za Proizvode kupljene ili licencirane, kako je primenljivo, od TD SYNEX po osnovu Ugovora tokom 12 meseci pre događaja koji je doveo do iznošenja zahteva; ILI (b) milion evra.
- 14.2 U skladu s klauzulom 14.3, kompanija TD SYNEX nije odgovorna za: (a) bilo kakve indirektne, specijalne, slučajne, kaznene ili posledične štete; (b) gubitak profita; (c) gubitak prihoda, poslovanja ili poslovne prilike; (d) gubitak sporazuma ili ugovora; (e) gubitak očekivanih ušteta; (f) gubitak korišćenja ili oštećenje softvera, podataka ili informacija; (g) gubitak ili oštećenje gudvila; (h) gubitak, dodatna plaćanja, oštećenja ili neprijatnosti u vezi sa prepravkom, popravkom, troškove proizvodnje, ili troškove opoziva proizvoda; I (i) gubitak, dodatna plaćanja, štetu ili neugodnosti koje Kupac ili bilo koji klijent može da pretrpi usled suspenzije ili raskida bilo kog odobrenja ili programa proizvođača; koje je pretrpeo Kupac, a koje nastaju pod Ugovorom ili u vezi sa njim.
- 14.3 Bez obzira na druge odredbe ovog Ugovora, nijedna ugovorna strana ne isključuje ili ograničava svoju odgovornost prema drugoj ugovornoj strani za: (i) smrt ili telesnu povredu izazvanu njenim nemarom; (ii) namerno pogrešno postupanje ili grubi nemar; (iii) prevaru, lažno predstavljanje ili lažno prikrivanje nedostataka; (iv) u skladu sa važećim obaveznim zakonom o odgovornosti za proizvod; i (v) bilo šta drugo što se ne može isključiti ili ograničiti zakonom.
- 14.4 Isključenja i ograničenja odgovornosti prema ovoj klauzuli 14 primenjivaće se mutatis mutandis u korist bilo kog zakonskog zastupnika, službenika, zaposlenog, podugovarača, agenta ili pomoćnika TD SYNEX, ako je direktno odgovoran Kupcu za štetu u vezi sa Ugovorom.
- 14.5 Kupac će – na prvi zahtev – braniti, oštećiti i osloboditi odgovornosti kompaniju TD SYNEX od i protiv bilo kakvog potraživanja treće strane koji nastane iz ili u vezi sa nemarnim ili namernim kršenjem Ugovora i nadoknaditi bilo kakve troškove, štetu ili rashode nastale u vezi sa takvim potraživanjem, uključujući ali ne ograničavajući se na, troškove odbrane od tih navoda za takvo potraživanje.

## 15 Viša sila

- 15.1 Osim obaveza plaćanja, nijedna ugovorna strana neće biti odgovorna za bilo kakva kašnjenja ili propuste u ispunjavanju bilo koje od njenih obaveza po osnovu ovog Ugovora zbog uzroka izvan njene razumne

kontrole (uključujući, ali ne ograničavajući se na prirodna dejstva, rat, terorizam, pobune ili građanske nemire, poremećaje u radu, ljudske ili prirodne katastrofe, postupke ili propuste vlade, nestanak napajanja, komunalne usluge ili kritičnu infrastrukturu, epidemijske/pandemijske medicinske krize, odlaganje isporuke ili neisporučivanje od strane Prodavaca ili drugih dobavljača TD SYNEX, opšte nestašice sirovina ili Proizvoda prodavca, štrajkove ili blokade, krivična dela, kašnjenja u isporuci ili transportu, ili nemogućnost da se dobije rad, materijali ili Proizvodi iz redovnih izvora) („**Događaji više sile**”) pod uslovom da pogođena ugovorna strana ulaže komercijalno razumne napore da ograniči dejstvo tog kašnjenja ili neizvršenja na drugu ugovornu stranu i da koriguje Događaj više sile koji utiče na nju.

- 15.2 Svaka ugovorna strana će odmah obavestiti drugu ugovornu stranu pismenim putem ili elektronski o Događaju više sile i njenom procenjenom trajanju. Osim obaveza plaćanja, vreme izvršenja će biti produženo za period ekvivalentan periodu tokom kojeg je ispunjenje obaveze odloženo ili nije uspelo. Ako se takvo kašnjenje ili propuštanje nastavi duže od 60 dana od datuma prvobitnog obaveštenja o Događaju više sile, svaka ugovorna strana ima pravo da odmah raskine Ugovor ili njegov odgovarajući deo pogođen silom, uz obaveštenje u pismenom obliku ili elektronskim putem za drugu ugovornu stranu. Ako o raskidu nije poslano obaveštenje, ugovorne strane će se sastati i u dobroj veri razgovarati o rešavanju situacije.

## 16 Ustupanje

Kompaniji TD SYNEX je dozvoljeno da ustupi ili prenese bilo kom subjektu TD SYNEX ili bilo kojoj trećoj strani ili da na drugi način raspolaže Ugovorom ili bilo kojim od svojih prava i obaveza pod ugovorom bez pristanka Kupca. Kupcu nije dozvoljeno da ustupi ili prenese na bilo koju treću stranu ili da na drugi način raspolaže Ugovorom ili bilo kojim od svojih prava i obaveza po osnovu njega bez prethodne saglasnosti TD SYNEX u pismenoj formi ili elektronski, što ne može biti nerazumno odbijeno.

## 17 Zaštita podataka

- 17.1 Svaka ugovorna strana će se pridržavati svih zakona o zaštiti ličnih podataka koji se na nju primenjuju. Kupac je dužan da proceni i odredi podobnost Proizvoda i usaglašenost sa tim zakonima u pogledu namene, posebno u pogledu tehničkih i organizacionih mera, angažovanja podugovarača, lokacija centra za podatke i prenosa podataka tamo gde je to relevantno.
- 17.2 TD SYNEX obrađuje određene lične podatke Kupca i klijenta ili njegovog osoblja koji se prikupljaju u vezi sa Ugovorom u svojstvu kontrolora.
- 17.3 Tamo gde TD SYNEX nudi Proizvode prodavca, TD SYNEX ne obrađuje nikakve lične podatke u ime Kupca i klijenta niti ima pristup takvim ličnim podacima u kontekstu ponude Proizvoda prodavca.

- 17.4 Tamo gde kompanija TD SYNEX odnosno Kupac, postupajući u svojstvu obrađivača, obrađuje lične podatke u ime i obavezuju ga/je uputstva odgovarajuće druge ugovorne strane, delujući u svojstvu kontrolora u svoje ime ili u svojstvu trećeg lica, primenjivaće se Ugovor o obradi podataka koji je dostupan na adresi [eu.tdsynnex.com/data-processing-agreement](http://eu.tdsynnex.com/data-processing-agreement). Ugovor o obradi podataka utvrđuje obavezni minimum predviđen važećim zakonom u pogledu obrade ličnih podataka od strane jedne ugovorne strane kao obrađivača u ime i koju obavezuju uputstva druge ugovorne strane kao kontrolora. S obzirom na to da se odnosi na pitanja iz klauzule 17.4, Ugovor o obradi podataka će imati prednost nad svim drugim ugovorima između ugovornih strana ako dođe do bilo kakvog sukoba.
- 17.5 Kupac prihvata i slaže se da TD SYNEX u kontekstu odnosa distributer – Kupac, (i) obrađuje i pohranjuje lične podatke u SAD-u ili u drugim zemljama izvan Evropskog područja u kontekstu određenih aktivnosti obrade. (ii) procenjuje kreditnu sposobnost Kupca i, ako je relevantno za transakciju, klijenta prije sklapanja i tijekom trajanja Ugovora. U tu svrhu osobni podaci poput imena i prezimena, adrese, datuma i mjesta rođenja, poslovne e-pošte i telefona, dijele se s kreditnim agencijama ili kreditnim osiguravateljima; (iii) TD SYNEX može otkriti podatke, uključujući osobne podatke Kupca i klijenta (i njegovog osoblja) kada je obavezan tako postupiti tijekom revizije prodavatelja; kad je nužno za Ugovor (npr. za pošiljke prodavatelja, usluge trećih strana), ili kad je to nužno zbog legitimnog interesa ili zakonske obveze Prodavatelja ili TD SYNEX (npr. protiv mita, zaštita od prevare, borbe protiv sivog tržišta, verifikacija marketinškog financiranja) i (iv) TD SYNEX može anonimizirati osobne podatke i koristiti takve anonimizirane osobne podatke kao i sve druge neosobne podatke koji se odnose na Kupca, klijenta ili njegovo osoblje po vlastitom nahođenju.
- 17.6 Detaljne informacije o tome kako TD SYNEX obrađuje lične podatke mogu se naći u Izjavi o privatnosti dostupnoj na: [eu.tdsynnex.com/privacy-statement](http://eu.tdsynnex.com/privacy-statement)
- 17.7 Kupac (i) izjavljuje da je uspostavio ili se obavezuje da će dobiti sva potrebna ovlašćenja, odobrenja, ugovore, saglasnosti i obaveštenja da bi se omogućilo zakonito korišćenje, obrada i prenos ličnih podataka od strane kompanije TD SYNEX, njenih zastupnika i dobavljača kako je opisano u Izjavi o privatnosti i (ii) dostaviće sva potrebna obaveštenja, informacije i komunikacije (uključujući i Izjavu o privatnosti kompanije TD SYNEX) o tome kako kompanija TD SYNEX koristi i obrađuje lične podatke prikupljene od Kupca ili dostavljene od Kupca (uključujući i prenos ličnih podataka trećim licima) bez nepotrebnog odlaganja prema relevantnom subjektu podataka.
- 18 Usklađenost sa zakonima**
- 18.1 Ugovorne strane će postupati u skladu sa svim važećim zakonima, uključujući, ali se ne ograničavajući na zakone i propise o zabrani podmičivanja i korupcije i zabrani utaje poreza.
- 18.2 Ugovorne strane neće nuditi, obećavati niti davati drugoj strani ili bilo kom službeniku, zaposlenom ili predstavniku te strane („**Delegat**”) bilo kakvu finansijsku ili drugu prednost koja bi mogla ili joj je namera da dovede do toga da druga ugovorna strana ili taj Delegat zloupotrebi bilo koji položaj poverenja koji ta strana ili Delegat imaju ili da propusti da postupi u dobroj veri ili nepristrasnosti u okolnostima kada se očekuje da to uradi.
- 18.3 Kupac potvrđuje i prihvata da sve zalihe robe, softvera i tehnologije između TD SYNEX i Kupca podležu zakonima o kontroli izvoza i propisima nacionalnog zakonodavstva, Evropske unije, Ujedinjenog Kraljevstva i Sjedinjenih Američkih Država. Ovo uključuje, ali se ne ograničava na, administrativne izvozne propise („**EAR**”) i režime sankcija Ministarstva finansija SAD, Kancelarija za kontrolu stranih sredstava. Kupac će poštovati sve ove zakone i propise koji se na njega odnose. Kupac neće, izuzev ukoliko je ovlašćen ovim zakonima i propisima, isporučiti bilo koju robu, softver i tehnologiju bilo direktno ili indirektno do ili za korišćenje od strane, (i) bilo koje zemlje ili regiona pod embargom ili sankcijama ili do (ii) bilo koje osobe ili entiteta kojima je izvoz ograničen u skladu sa bilo kojom primenljivom vladinom listom zabranjenih ili ograničenih strana ili do (iii) bilo koje osobe koja je direktno ili indirektno u vlasništvu ili pod kontrolom gorenavedenog.
- 18.4 Kupac neće, direktno ili indirektno, prenositi niti na drugi način stavljati na raspolaganje bilo kojoj drugoj osobi ili entitetu bilo koju robu, softver ili tehnologiju koju dostavlja TD SYNEX za korišćenje u bilo kakvim aktivnostima vezanim za dizajn, razvoj, proizvodnju ili korišćenje bilo kog nuklearnog, hemijskog ili biološkog oružja, ili bilo kojih projektila, raketnih sistema ili vozila iz vazduha kojima ne rukovodi čovjek. Kupac će braniti, oštetiti i zaštititi TD SYNEX od bilo kog zahteva ili kazne koju snese TD SYNEX kao rezultat propuštanja Kupca da se pridržava takvih zakona i propisa.
- 18.5 Proizvodi će biti usklađeni sa svim zakonima primenljivim u jurisdikciji u koju se isporučuju Proizvodi. Ugovorne strane će poštovati svoje obaveze i odgovornosti na osnovu svih pravnih režima koji mogu važiti u pogledu uvoza ili prodaje Proizvoda, kao što su licence, izveštavanje, registracija ili obaveze plaćanja. U prekograničnim transakcijama Kupac je odgovoran za postupanje u skladu sa zahtevima iz toh dokumenata. Kupac posebno preuzima i pridržava se svih zahteva koji se odnose na uvoznika Proizvoda. Kupac je saglasan, između Kupca i TD SYNEX-e, da će Kupac biti jedini finansijski odgovoran da plati sve naknade, namete, poreze i troškove u vezi sa saglasnošću sa Klauzulom 18.5. Kupac će dostaviti TD SYNEX-i sve informacije razumno neophodne da bi se utvrdila Kupčeva usaglašenost sa svim zakonima i propisima na prvi zahtev.
- 18.6 Ako Kupac prodaje voice over IP proizvode („**VoIP proizvodi**“), može se tretirati kao telekomunikacioni provajder u zemlji u kojoj se VoIP-proizvodi prodaju („**Teritorija**“). U tom slučaju Kupac će svojim korisnicima otkriti status provajdera telekomunikacija.

Kupac će ispuniti i poštovati sve primenljive zakone, uključujući važeće propise o telekomunikacijama i/ili pravila, propise i zahteve regulatornog tela (ili organa) za telekomunikacije na teritoriji, uključujući bez ograničenja podnošenje bilo kakvih obaveštenja ili registracija koje se primenjuju na preprodaju VoIP proizvoda. Kupac potvrđuje i saglasan je da, bez obzira na bilo šta suprotno u bilo kom VoIP uslovima Prodavca i nakon što je izvršio sve relevantne upite i dužnu pažnju (uključujući i primenu propisa o telekomunikacijama na Teritoriji), TD SYNEX sklapa Ugovor kao ovlašćeni distributer i, posebno, oslanjajući se na obavezu Kupca da: (a) neće koristiti VoIP proizvode za sopstvenu upotrebu; i (b) važi sledeće: Prema važećim propisima o telekomunikacijama, Kupac koji prodaje VoIP proizvode svojim klijentima je dobavljač VoIP proizvoda takvim kupcima.

## 19 Bez odricanja

Propust ili kašnjenje jedne ugovorne strane da ostvari bilo koje od svojih prava po osnovu ovog Ugovora neće se smatrati odricanjem od tog prava niti će ograničiti tu stranu da u budućnosti iskoristi to pravo ili bilo koje drugo pravo iz Ugovora.

## 20 Bez prava trećih lica

Osim ako nije izričito navedeno drugačije u Ugovoru, nijedna osoba koja nije ugovorna strana u ovom Ugovoru neće imati nikakva prava na osnovu njega ili u vezi sa njim.

## 21 Nezavisni izvođači radova, bez agencije

Odnos između strana po osnovu Ugovora je odnos nezavisnih ugovarača i nijedna strana neće imati ovlašćenje da postupa u ime ili zastupa drugu stranu. Ugovor se neće tumačiti tako da stvara ili podrazumeva bilo kakvo partnerstvo, agenciju ili zajedničko ulaganje između strana.

## 22 Celovitost ugovora

22.1 Ugovor predstavlja celokupan ugovor i zamenjuje i nadmašuje sve prethodne sporazume između ugovornih strana u vezi sa njegovim predmetom; ne postoje nikakvi sporedni ugovori.

22.2 Svaka strana potvrđuje da:

22.2.1 ovaj Ugovor ne zaključuje na osnovu i ne oslanja se, i nije se oslanjala, na bilo koju izjavu ili zastupanje (nemarno ili bezazleno) ili garanciju ili drugu odredbu (u svakom slučaju usmeno ili pismeno, izričito ili prećutno) koje su utvrđene ili dogovorene od strane bilo koje osobe (bilo da je strana u ovom Ugovoru ili ne), osim onih koje su izričito ponovljene ili koje su navedene u ovom Ugovoru i jedini pravni lek ili pravni lekovi koji su dostupni u vezi s lažnim predstavljanjem ili neistinom izjavom datom njoj će biti bilo kakav pravni lek dostupan po osnovu ovog Ugovora; i

22.2.2 ova klauzula 22.2 se neće primenjivati na bilo koju izjavu, zastupanje ili garanciju datu prevarno ili na bilo koju odredbu ovog Ugovora koja je izazvana prevarom,

a za koju će na raspolaganju biti svi raspoloživi pravni lekovi u skladu sa zakonom koji reguliše ovaj Ugovor.

## 23 Zahtevi obrasca

Svaka izmena, dopuna ili raskid Ugovora, kao i sva obaveštenja ili druga komunikacija u vezi sa njim moraju biti u pisanoj formi ili elektronski i potpisani od strane ovlašćenog predstavnika odgovarajuće strane da bi bili pravno važeći. Zahtev u obrascu u prethodnoj rečenici se shodno tome primenjuje u pogledu bilo kakvog odricanja zahteva za takav obrazac.

## 24 Razdvojenost odredbi

24.1 Ako je bilo koja odredba ovog Ugovora nezakonita, nevažeća ili neizvršiva ili se smatra takvom od strane sudova bilo koje jurisdikcije kojoj podleže, takva odredba može biti razdvojena i takva nevaljanost, neizvršivost ili nezakonitost neće prejudicirati ili uticati na valjanost, izvršivost i zakonitost ostatka Ugovora koji će ostati u punoj snazi i sa punim dejstvom. U skladu s klauzulom 24.2, ugovorne strane će zameniti takvu odredbu važećom i izvršivom odredbom koja se približava što je moguće bliže komercijalnoj svrsi koju ugovorne strane prate u skladu sa nevažećom ili neizvršivom odredbom prilikom zaključivanja Ugovora. Prethodna rečenica će se primenjivati mutatis mutandis u pogledu bilo kakvih nenameravanih odstupanja u Ugovoru.

24.2 Ugovorne strane su izričito saglasne da ako bilo koje ograničenje ili odredba sadržane u ovom Ugovoru budu nevažeći ili smatrani takvim od strane sudova bilo koje jurisdikcije kojoj podleže, smatraće se da su izostavljeni, ali ako bilo koja strana na taj način bude odgovorna za gubitak ili štetu koji bi inače bili isključeni, takva odgovornost podleže drugim ograničenjima i odredbama utvrđenim u ovom Ugovoru.

## 25 Važeće pravo

Ugovor, kao i svi sporovi koji proisteknu iz njega ili u vezi sa njim, biće regulisani materijalnim zakonom koji važi u zemlji u kojoj ugovorni subjekt kompanije TD SYNEX ima svoje korporativno sedište, isključujući principe o sukobu zakona te zemlje. Konvencija Ujedinjenih nacija o ugovoru o međunarodnoj prodaji robe neće se primenjivati.

## 26 Mesto učinka, nadležnost

Osim ako nije drugačije dogovoreno, mesto izvršenja svih obaveza ugovornih strana zasnovanih na Ugovoru ili u vezi sa njim predstavlja korporativno sedište TD SYNEX. U skladu sa sledećom rečenicom, nadležni sudovi u korporativnom sedištu kompanije TD SYNEX imaće isključivu nadležnost za sve sporove koji nastanu iz Ugovora ili u vezi sa njim. Prethodna rečenica neće važiti tamo gde važeći zakon predviđa drugo mesto nadležnosti od kog strane ne mogu da odstupaju sporazumno.

## 27 Primerci

Ovaj Ugovor može biti potpisan u jednom ili više primeraka. Svaki pojedinačni primerak ili skup primeraka potpisan, u svakom slučaju, od strane svih ugovornih strana će predstavljati kompletan original ovog Ugovora za sve namene. Ako se ovaj Ugovor potpiše u više istovetnih primeraka, on neće stupiti na snagu ukoliko svaka strana ne potpiše najmanje jedan primerak.

## 28 Kumulativna prava

Prava i pravni lekovi koje ovaj Ugovor izričito dodeljuje su kumulativni i dodatni u odnosu na bilo koja druga prava ili pravne lekove koje strana može da ima.

## 29 Povjerljivost

29.1 Svaka se strana obvezuje da neće niti u jednom trenutku tokom Ugovora i u periodu od dve godine nakon završetka, raskida ili isteka (zavisno o tome) Ugovora otkriti bilo koje osobine bilo kakve poverljive informacije koje se tiču poslovanja, poslova, kupaca, klijenata ili dobavljača druge strane osim da može otkriti takve poverljive informacije:

(a) svojim zaposlenicima, službenicima, predstavnicima, podizvođačima i savetnicima („Predstavnicima“) koji trebaju znati takve informacije u svrhu ostvarivanja prava druge strane ili izvršavanja svojih obaveza prema ili u vezi sa Ugovorom pod uslovom da obezbede svi Predstavnicima kojima otkrivaju poverljive. Informacije budu u skladu s ovom klauzulom 29; i

(b) prema zakonu, nadležnom sudu ili bilo kojem državnom ili regulatornom telu.

29.2 Nijedna strana neće koristiti poverljive informacije drugih strana u bilo kojoj drugoj svrsi osim za ostvarivanje svojih prava i izvršavanje svojih obaveza prema ili u vezi sa Ugovorom.